

# Всероссийский форум приемных семей- 2021

Доклад

**«Мысли приемных родителей о возврате ребёнка в учреждение. Как специалисту говорить об этом с родителями?»**

**Светлана Яковлева, руководитель Федеральной дистанционной службы поддержки приёмных семей БФ «Найди семью»**





# Правила работы с кризисными случаями:

1. Здоровье и безопасность детей.
2. Внимание специалиста к собственному отношению и чувствам (личностная готовность к работе с возвратами, сохранение нейтральной позиции).
3. Уважительная позиция специалиста.
4. Возможны другие- более гибкие, чем обычно, правила взаимодействия с клиентом. (Звонки в нерабочее время? Выезды домой к клиенту?).
5. Кризисный случай – для командной работы. Чем тяжелее состояние клиента или семьи, тем более необходимо интенсивное включение куратора семьи. Командная работа- это и бОльшая поддержка семьи профилактика выгорания специалистов.
6. Супервизия специалистов, задействованных в кризисном случае.





# Личностная готовность (позиция специалиста)

Как я отношусь к ситуациям возврата детей из приемных семей? Какие эмоции я обычно испытываю? А что я чувствую по отношению к конкретной семье? (подсказка- ощущения в теле).

Какое развитие событий в конкретной семье кажется мне наиболее правильным?

«Неподходящая семья для ребенка»?





# Позиция специалиста?

«Возврат - это самое страшное, что может произойти с ребенком в приемной семье. Главное – не допустить возврата».

1

2

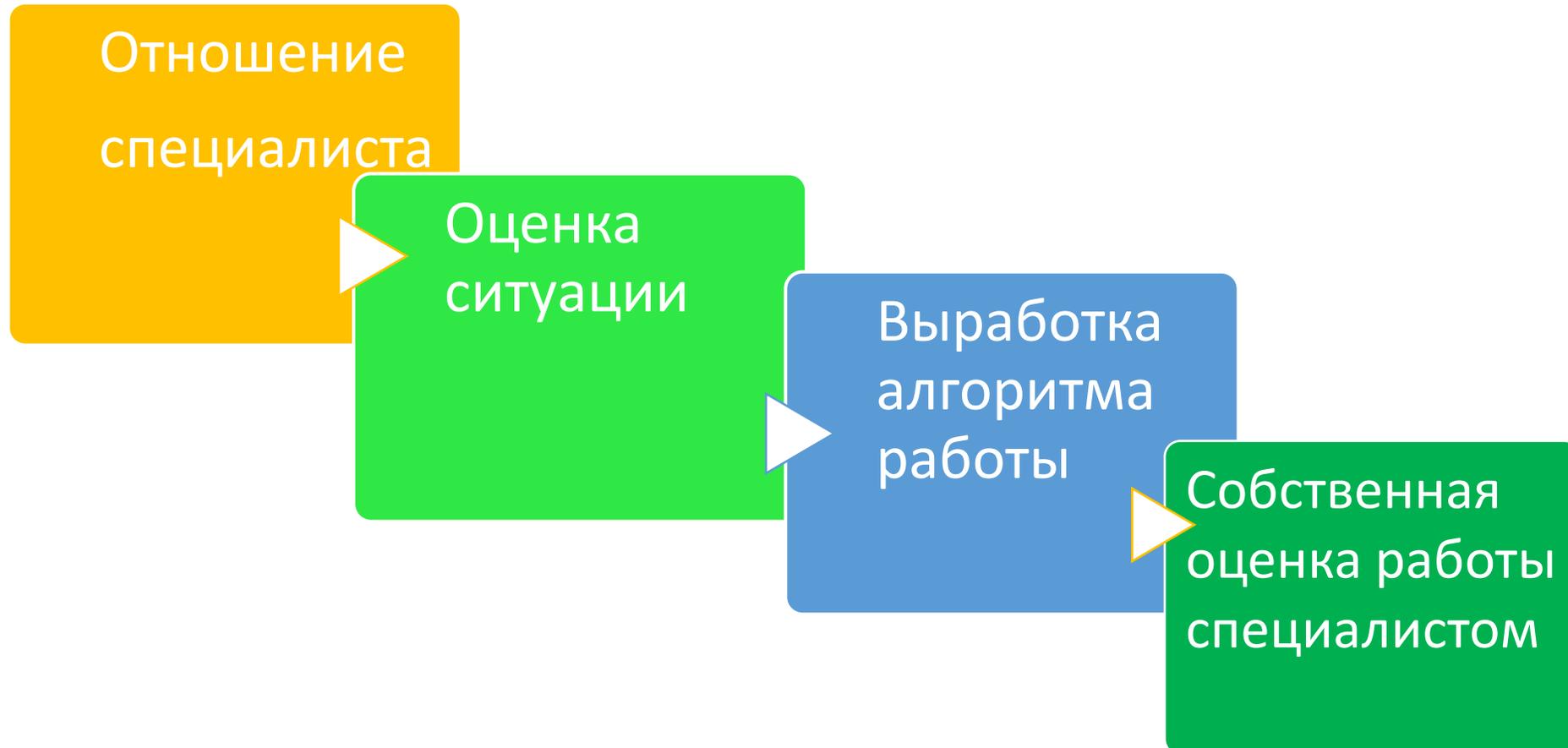
3

4

«Если родители не справляются и ребенку плохо – всем будет лучше, если его вернут».



# Влияние отношения специалиста к результатам и собственной оценке работы





**Наша задача – выработка таких алгоритмов работы и профессиональной позиции, при которых личное отношение не будет влиять на результаты! Например, определенный регламент действий, в том числе алгоритм консультации и плановое обращение за супервизией.**





# Профессиональная готовность специалиста (компетенции).

- информированность специалиста и умение передавать информацию клиентам о наиболее частых причинах возврата, том, что происходит с приемными детьми, пережившими психотравмы, что происходит со всеми членами семьи в адаптацию и т.д.);
- четкая профессиональная позиция, согласованная с руководством организации, относительно сложных тем в работе (возврат, насилие, зависимости, лекарственная поддержка, обращение за психиатрической помощью, религиозные устои и т.д.), принятие того факта, что профессиональная позиция может отличаться от личной;
- профессиональная установка в адрес родителей, чьи поступки специалист не одобряет (авторов насилия, зависимых и др.): мягкая стратегия по отношению к человеку как к личности и жесткая- к нарушению прав ребенка;
- владение профессиональными методами работы со сложными темами.





# Ситуация (пред)возврата



## Стадии возврата:

- Родитель только задумывается о возврате ребенка.

*Возможен переход к алгоритму работы в текущем консультировании.*

- Родитель готов к возврату, принято решение, но процесс не запущен.
- Процесс возврата или передачи ребенка в другую семью.
- Проживание семьей возврата ребенка.

Выбор стратегии работы специалистов будет несколько отличаться и зависит от ряда факторов – этап обращения, причины возникновения кризисной ситуации, отношения и позиции специалиста к ситуациям возврата.



# Некоторые причины отказа от приемных детей:

- острая адаптация (нет знаний о том, как это происходит, нет помощи и поддержки, не знает, куда и когда обращаться за помощью);
- эмоциональное истощение (выгорание) на фоне собственной травмированности («травма в травму»), неоправданные ожидания, завышенная требовательность к себе и ребенку;
- трудное поведение ребенка, с которым родитель не может справиться (например, вследствие психической болезни или травмы ребенка); в том числе угроза для жизни и здоровья других членов семьи (особенно младших детей);
- эмоциональное истощение родителя вследствие изменения в семейном или социальном окружении (развод, смерть близкого родственника, финансовые трудности, острая болезнь приемного родителя).



# Алгоритм работы специалиста с «предвозвратом»

- 1. Установление контакта, снижение накала эмоций**
- 2. Уточнение запроса родителя, заключение устного контракта (договора);**
- 3. Выявление однозначности уже принятого решения о возврате (какая стадия возврата) .**
- 4. «Торможение» (поддержка в отсрочивании действий) клиента в реализации неоптимального решения, если это возможно и имеет смысл.**
- 5. Нормализация состояния клиента.**
- 6. Поиск дополнительных ресурсов**
- 7. Совместное планирование / Инструктаж.**
- 8. Договоренность о следующем контакте, о контакте в случае резкого ухудшения ситуации.**



# 1. Установление контакта, снижение накала эмоций

В том числе: уточнение чувств родителя, признание права родителя на сложные чувства, понимание отношения конкретного родителя к возврату ребенка и даже признание вклада родителей (пришли на консультацию – вы молодцы).

## **Используйте техники активного слушания:**

повторение; перефразирование; отражение чувств; выражение своих чувств; открытые вопросы; разделенное молчание; Я-высказывание

вентиляция чувств (например, называние чувства, которое испытывает клиент, в виде вопроса: «Вы испытываете/чувствуете...? Это - ...»);



## 2. Уточнение запроса родителя, заключение устного контракта

**Уточнение запроса родителя, заключение устного контракта (договора) на работу вообще и на сегодняшнюю встречу.**

*Какую помощь хочет и готов получить родитель, можете ли вы оказать ему такую помощь?*

*Давайте мы сегодня... Согласны?*



### 3. Выявление однозначности принятого решения

Принято ли решение о возврате ребенка в учреждение окончательно?

Какие шаги предприняты самостоятельно родителями для предупреждения возврата и что сделано на пути возврата?

Если решение принято окончательно, есть ли время на поиск новой приемной семьи для передачи ребенка?





## 4. Торможение



Поддержка в отсрочивании действий клиента в реализации неоптимального решения, если это возможно и имеет смысл.

Например, если клиент близок к принятию решения о возврате ребенка, но это больше вызвано усталостью/бессилием клиента или произошедшими недавними событиями в жизни клиента и его приемного ребенка, Вам поможет: нормализация состояния клиента, сбор информации (ресурсов), совместное планирование, инструктаж и др.



## 5. Нормализация

Нормализация состояния клиента = «то, что Вы чувствуете- это нормально; то, что происходит с Вами- не «ужасужасный», это скорее, увы, норма для адаптационного процесса/ для приемного травмированного ребенка и т.п.».

Это достигается отсутствием сильной эмоциональной реакции (например, удивления в голосе) специалиста; который «не падает в обморок», а также поддерживающими высказываниями.

Важно: внимательно и уважительно реагировать на высказывания клиента, не переходить в обесценивание переживаний клиента от «это вообще мелочи/ так не бывает» до «так у всех, о чем тут говорить».



## 6. Сбор ресурсов



Выявление: как, что и кто может уже сейчас помочь конкретному приемному родителю и ребенку?

Как приемная семья пользуется этими ресурсами сейчас?

Как сможет / сможет ли вообще воспользоваться ресурсами позже?

Маршрут взаимодействия с другими специалистами при необходимости (юрист, социальный работник, психотерапевт и др.)



## 7. Совместное планирование/инструктаж



**Допустимо направлять клиента вопросами или просто выслушать его новый план.**

Можно начать так: «Итак, давайте подведем итоги нашего сегодняшнего разговора. Может, Вам нужно сейчас что-то записать, чтобы потом не забыть?»

Или, если хотите, я могу делать пометки, потом пришлю Вам фотографию записанного.

Сейчас Вам что-то кажется возможным из того, что мы обсудили? ... Мне показалось, что идея... Вас не вдохновила, а вот ... Вам понравилось, да?»

**Инструктаж используется при низкой субъектности клиента, тяжелых эмоциональных состояниях.**

**Специалист может предложить перечень конкретных простых действий.**

*Например, что клиент может сделать прямо сейчас, в случае побега приемного ребенка, прямой угрозы безопасности или здоровью членам семьи и т.д.*



## 8. Договоренность о следующем контакте, о правилах обращения за помощью в кризисные моменты

- В кризисном консультировании допустим более частый контакт, сессии с клиентом могут проходить несколько раз в неделю, работа может вестись с несколькими членами семьи одновременно.
- Часто работа ведется с подключением куратора семьи, социального работника и др. специалистов.
- Клиент информируется о возможностях получения экстренной помощи (горячие линии, телефоны доверия и т.д.).
- Договоренность с клиентом о том, как и с кем он может пообщаться из вашей службы вне плановых встреч.





**Для обращения в Федеральную дистанционную службу поддержки приёмных семей БФ «Найди семью» заполните анкету:**

**<https://forms.gle/hiYdnZXDzFzDaXUCA>**

**Для получения информации о наборе ресурсных и навыковых групп для приемных родителей и групп обучения специалистов следите за объявлениями <https://www.facebook.com/groups/fdspps>**

**Контакты:**

**Яковлева Светлана Анатольевна**

**Тел.: +7-965-088-88-55, эл. почта: [fdspps@gmail.com](mailto:fdspps@gmail.com)**

**В Инстаграм: [@supervisor\\_yakovleva](https://www.instagram.com/supervisor_yakovleva)**

**СПАСИБО за внимание! 😊**