

***Адаптация подростков в
замещающей семье***

Учебно-методическое пособие

**Москва
2014**

Т.Н. Дорошенко, Л.Ю. Овчаренко

Адаптация подростков в замещающей семье

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано

*для слушателей курсов повышения квалификации
«Адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
к жизни в новых семьях»*

*в Институте психологии социологии и социальных отношений Московского
городского педагогического университета (ГБОУ ВПО МГПУ)*

Москва 2014

УДК 621
ББК 32.965
О 36

Авторы-составители:

Дорошенко Татьяна Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психолого-социальных технологий Института психологии, социологии, социальных отношений Московского городского педагогического университета (ГБОУ ВПО МГПУ).

Овчаренко Лариса Юрьевна, доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры психолого-социальных технологий Института психологии, социологии, социальных отношений Московского городского педагогического университета (ГБОУ ВПО МГПУ).

Рецензент:

Павленок Петр Денисович, профессор, доктор философских наук, профессор кафедры обществознания ФГБОУ ВПО РГУТиС, член Международной академии информатизации, академик Академии социального образования.

Дорошенко Т.Н., Овчаренко Л.Ю. Адаптация подростков в замещающей семье: учебно-методическое пособие для слушателей курсов повышения квалификации «Адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к жизни в новых семьях» ИПССО МГПУ / Т.Н. Дорошенко, Л.Ю. Овчаренко – М.: МГПУ, 2014. – 44 с.

В учебно-методическом пособии раскрываются теоретические и прикладные основания сопровождения подростков в замещающих семьях.

Учебно-методическое пособие соответствует целям и задачам курсов повышения квалификации «Адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к жизни в новых семьях» (ИПССО МГПУ).

Пособие предназначено слушателям курсов повышения квалификации, преподавателям, специалистам социозащитных учреждений.

УДК 621

© Т.Н.Дорошенко,
Л.Ю.Овчаренко, 2014
© МГПУ, 2014

СОДЕРЖНИЕ

Предисловие	5
Феномен подростковой адаптации	6
Психологические барьеры адаптации подростков	13
Сущность социальнo-психологo-педагогического сопровождения замещающих семей	16
Заключение	23
Методические материалы	24

ПРЕДИСЛОВИЕ

В настоящее время в нашем обществе активизируются процессы привлечения граждан к созданию замещающих семей для воспитания в них детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Соответственно назревает вопрос о создании системы квалифицированной помощи потенциальным кандидатам и родителям, осуществляющим воспитание в условия опекунской, патронатной и приемной семьи.

Проблема эффективного комплексного социально-психолого-педагогического и правового сопровождения замещающей семьи требует разработки технологически оформленного, действенного и доступного для внедрения в практику научно-методического обеспечения системы сопровождения. В связи с чем, учебное пособие представляет социально-психолого-педагогическое сопровождение замещающей семьи, включающие в себя диагностические методики, работы с ребенком в условиях приемных, опекунских и патронатных семей, работы с детьми, попавшими в зависимость (лудомания, алкоголизм, наркомания), а также технологии работы с гражданами, желающими взять ребенка в условия приемной, опекунской, патронатной семьи.

Учебным пособием могут пользоваться практические работники органов опеки и попечительства, социальные педагоги образовательных учреждений, специалисты учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, а также граждан, интересующихся проблемой устройства детей в приемные, опекунские и патронатные семьи.

Авторы учебного пособия будут признательны всем за рекомендации и предложения, которые способствуют развитию научной дискуссии по проблемам воспитания ребенка, оставшегося без родительской заботы в целях дальнейшего совершенствования учебного курса.

Феномен подростковой адаптации

События последних десяти лет в России обрушили на детей и их родителей множество проблем. К сожалению, российское государство в значительной степени самоустранилось от помощи ребенку и его семье в это кризисное время. Основное, чего лишились ребенок и семья, - государственной системы защиты и реального обеспечения своих интересов. Но самое главное, это то, какими вырастут дети, которых оставили родители, как они будут относиться к миру, в котором живут и будут ли они поступать так же, как поступили с ними. И государство в этом плане должно не только содержать этих детей, оно должно стремиться как-то, устроить их в жизни, реализовать, постараться сделать из них личностей, индивидов. А также доказать нашему российскому обществу, что ребенок, взятый из сиротского дома или дома-интерната ничем не отличается от простого дитя, который живет в полноценной семье.

Многочисленные исследования показывают, что воспитание ребенка в детском доме в большинстве случаев приводит к нарушениям в его развитии. Это чревато серьезными последствиями для формирования личности и затрудняет дальнейшую социализацию ребенка. Только 10% выпускников интернатов относительно успешно устраиваются в жизни.

В настоящее время государство создает условия для организации приемных семей. Таким образом, необходимо тщательно изучить особенности вхождения приемного ребенка в состав семьи.

Проблемы, возникающие у родителей, принявших детей на воспитание, во многом схожи с воспитанием родных детей, но есть и специфические (**крайне важные**), связанные с процессом адаптации ребенка в замещающей семье. Изучению вопроса адаптации ребенка уделяется недостаточно внимания, а ведь за этот период происходит соединение органических и социальных факторов развития подростка.

Оттого, как быстро и качественно он сможет сформировать новые отношения, будет зависеть дальнейшее полноценное развитие его личности. Проблемы возникают как на личностном, так и социальном (общественном) уровне. Система специализированной помощи замещающей семье имеет определенные успехи в решении задач диагностики, подготовки и коррекции нарушений в новой семейной системе (исходя из внешних, поведенческих симптомов подростка и взрослого).

Главным фактором в изучении процесса адаптации в приемной семье является необходимость **понимания, научного обоснования и подтверждения** этого процесса, который зависит от состояния двух сторон:

- 1) от жизненного опыта, сильной мотивации, психологических и физических возможностей приемной семьи – с одной стороны;
- 2) и отрицательным жизненным опытом, неадекватным воспитанием, слабым физическим и психическим состоянием подростка – с другой.

Адаптация - это сложный процесс вхождения ребенка в новую среду с необходимостью постоянного поиска возможного взаимодействия и приспособления каждого участника. Отношения между приемной семьей и ребенком составляют определенный период. Начинается он с момента помещения ребенка в семью и, в большинстве случаев, не заканчивается, пока семья выполняет свои функции. За это время с разной интенсивностью происходит приспособление сторон, сближение интересов,

формирование нового общего стиля жизни, изменение привычек. Обыгрываются новые социальные роли, решаются сложнейшие педагогические и психологические задачи.

В результате этого появляются условия как для жизни ребенка, так и для дальнейшей жизнедеятельности самой семьи. Только двухсторонний процесс изменения — **приемного ребенка и принимающей стороны** — можно назвать **полноценной адаптацией**.

В сравнении с понятием адаптации в целом, существует более узкое определение, которое наиболее точно обозначает ситуацию и действующих лиц - это **семейная адаптация**. Взаимодействие личности и малой группы – семьи – можно представить как семейную адаптацию. Термин «семейная адаптация» возникает в отношении приемных детей и приемной семьи, поскольку если речь идет о родных детях, этот процесс происходит с рождения ребенка естественно и неосознанно. Семейная адаптируемость подразумевает стабильность либо гибкость отношений.

Показателями оценки эффективности социально-психологической адаптации являются: **отдельные способности к чему-либо, свойства характера, эмоциональное состояние, самосознание, межличностные отношения, способы сотрудничества**. На основе этих показателей можно выявлять также успешность процесса **семейной адаптации**.

Семейная адаптация рассматривается со следующих **позиций**:

- положение в системе социальных отношений — социальный статус — приемный ребенок, приемные родители;
- положение в системе семейных отношений — связи и отношения, удовлетворяющие или неудовлетворяющие обе стороны, распределение ролей, формирование отношений, особенности общения, формирование привязанности;
- характеристики личности, дающие информацию о степени и качестве адаптированное.

Также выделяют три фактора, влияющих на взаимную адаптацию в приемной семье: **длительность проживания в новой семье, возраст, тендерный (обслуживающий) аспект**.

Подростковый возраст – это тот этап взросления, который труден и для усыновленных, и для кровных детей и зачастую пугает приемных родителей. Особенно травматичной, как правило, оказывается ситуация, когда ребенок в подростковом возрасте узнает о своем происхождении. Этот период жизни сложен, прежде всего, для самого подростка. Именно сейчас он должен решить две трудные задачи – обрести независимость и приобрести идентичность. Обе эти задачи непросты и для обычного подростка, не имеющего опыта потери семьи, опыта отказа, и тем более сложны для приемного ребенка. Приемный ребенок одновременно хочет независимости и боится ее, он хочет найти свои корни, свою биологическую семью и страшится этого. Приемному ребенку в подростковом возрасте сложно еще и от осознания того, что он никак не мог контролировать то, что с ним происходило. Для такого подростка очень важно иметь возможность контролировать свою жизнь. Позвольте ему самому решать безвредные для всех вопросы – например, определять свой стиль, внешний вид (прическу, одежду), выбирать друзей. Двойственное отношение ребенка к своим биологическим родителям может вызвать у него негативизм по отношению к родителям приемным. Иногда это

проявляется в достаточно резкой форме: не стоит принимать такое поведение ребенка однозначно на свой счет и отвечать агрессией на агрессию.

Ребенок, узнавший о том, что он не родной, в подростковом возрасте оказывается в сложной ситуации: он не может построить свою идентичность ни на истории своей жизни, которую он помнит, ни на истории принявшей его семьи. Это происходит из-за того, что подростковый максимализм не дает ребенку одновременно признать и факт своего происхождения, и историю своей жизни в приемной семье.

Из-за описанных выше особенностей подростковой психологии ребенок в этом возрасте может начать искать биологическую семью. Не стоит инициировать эти поиски самим – важно, чтобы эта инициатива исходила от ребенка. Это связано с тем, что повзрослевший подросток должен быть морально готов к тому, что его поиски могут привести к неприятным последствиям: его биологические родители могут не захотеть принять неожиданно появившегося сына или дочь, еще раз отказаться от них. Подростка может пугать и предстоящий отъезд из родительского дома. И хотя внешне он зачастую кажется более стремящимся к независимости, чем дети, воспитывающиеся в кровной семье, тем не менее, именно приемному ребенку особенно важно знать, что он может оставаться в воспитавшей его семье столько, сколько сочтет нужным сам.

Итак, как же говорить с подростком о том, что он приемный? *Во-первых*, важно, чтобы ребенок узнал о своем происхождении как можно раньше. *Во-вторых*, если подросток решится на поиски своих биологических родителей, не стоит отговаривать его. Ваша задача в данной ситуации – поговорить с ребенком и помочь морально подготовиться к тому, что он может встретить не очень ласковый прием. *В-третьих*, необходимо соблюдать разумный баланс между дозволенным и недозволенным: с одной стороны, не стоит перегружать подростка запретами и ограничениями, с другой – не нужно и отказываться полностью от них. Живя в семье, все мы связываем себя определенными запретами и ограничениями. Разумное их количество поможет подростку чувствовать себя защищенным, чувствовать себя частью семьи.

Проблемы, встающие перед подростками, усыновленными не в младенческом возрасте, еще более сложны. Часто такие дети подвергались насилию или были брошены, жили в нескольких фостерских домах или переезжали от одних родственников к другим, прежде чем нашли постоянную семью. Они испытывают более интенсивное чувство потери, часто страдают от сильно заниженной самооценки. Кроме того, такие подростки, как правило, имеют серьезные эмоциональные и поведенческие трудности, как результат раннего прерывания процесса привязанности к взрослым. Неудивительно, что эти дети с трудом могут доверять усыновителям – ведь взрослые, с которыми им пришлось столкнуться в первые годы жизни, по разным причинам не откликнулись на их эмоциональные потребности.

Подростки, усыновленные в старшем возрасте, приносят с собой воспоминания о своей прежней жизни. Для них важно, чтобы им позволили сохранить эти воспоминания и делиться ими. Родители таких тинейджеров должны быть готовы к тому, что им и детям может потребоваться профессиональная помощь для построения и поддержания здоровых семейных взаимоотношений.

Следует отметить, что адаптация проходит у разных детей по-разному. Факторы, которые обеспечивают успешную адаптацию ребенка в замещающей семье, могут быть очень разнообразными: возраст ребенка, черты его характера, опыт прошлой жизни и уровень развития социальных навыков. Условно можно выделить **четыре этапа адаптации подростка в условиях приемной семьи.**

Первый этап - «Знакомство». В этот период и подросток, и семья, чаще всего, испытывают некое состояние эйфории, родители «изливают на ребенка» свою любовь, ребенок с радостью выполняет, то, что от него требуют. Наблюдая, можно увидеть, что подросток испытывает и радость, и тревогу одновременно. Это приводит многих подростков в лихорадочно-возбужденное состояние. Они суетливы, непоседливы, не могут долго сосредоточиться на чем-то, за многое хватаются.

Второй этап «Возврат в прошлое» или «Регрессия». После первого этапа эйфории и первых впечатлений начинается процесс притирания. Для подростка семья – это новые люди, новые правила, новые отношения; азарт с которыми он выполнял поручения на первом этапе проходит, подросток пробует адаптироваться к системе – привнеси в нее свои нормы и правила, он пробует вести себя так же, как и прежде, происходит ломка стереотипов поведения. Как отмечают психологи, на этой стадии у подростков могут отмечаться такие симптомы, как чувство беспомощности или чувство зависимости; преувеличенные жалобы, повышенная чувствительность, отказ от нового, необъяснимые припадки злобы, плача, усталости или тревоги, признаки депрессии и т. п. Иногда в этот период подросток регрессирует в своем поведении до уровня, не соответствующего его возрасту. У многих взрослых, столкнувшихся с этими проблемами, не хватает сил, а главное, терпения дождаться, пока подросток сделает то, что им нужно. Отсутствие знаний об особенностях возраста, разница во взглядах на воспитание у родителей, влияние авторитарной педагогики, стремление к абстрактному идеалу, завышенные или, наоборот, заниженные требования к подростку приводят к тому, что процесс воспитания рассматривается как исправление врожденных недостатков.

Понимание, терпение, выдержка – главные принципы поведения в этот период. И еще: не стесняйтесь обращаться со своими проблемами к специалистам, встречайтесь с теми, кто, так же как и вы, воспитывает приемного ребенка. Об успешном преодолении трудностей этого периода свидетельствует изменение внешнего облика ребенка: меняется выражение лица, оно становится более осмысленным, чаще появляется улыбка, смех. Ребенок становится оживленным, более отзывчивым, «расцветает». Неоднократно было замечено: у детей начинают расти «новые» волосы (из тусклых они становятся блестящими), исчезают многие аллергические явления, прекращается энурез, уходят многие невротические явления.

Третий этап «Привыкание» или «Медленное восстановление». Подросток привыкает к правилам поведения в семье, усваивает нормы поведения и традиции семьи, восстанавливается общение – подросток идет на контакт, проявляет активность в семейных делах. О прошлом ребенок начинает вспоминать гораздо реже. Трудности, которые встречаются на этом этапе, как правило, обусловлены возрастными кризисами. В нашем случае наиболее актуален кризис подросткового возраста.

Как правило, кризис подросткового возраста можно разделить на несколько основных частей:

Первая половина подросткового возраста определяется формированием идентичности, когда подросток стремится к независимости и эмансипации. На этом этапе проявляется повышенный интерес ребенка к своим корням, а также эксперименты со своей внешностью. Ребенок может изменить свое отношение к приемным родителям, критиковать их, особенно, когда испытывает обиду. Приемные дети часто пытаются быть похожими на своих биологических родителей. Если подросток обладает ограниченной

информацией о биологической семье, он домысливает недостающие нюансы, старается походить на воображаемый образ биологических родителей. Может показаться, что подросток отрицает ценности, обычаи, религию и внешность усыновителей и принимает ту шкалу ценностей, которая, как ему представляется, существовала в его биологической семье.

В подростковом возрасте все молодые люди настойчиво требуют независимости. Парадоксально, но подросток, в глубине души страшась отделения от усыновителей, может переходить все мыслимые границы, яро отстаивая свою независимость и заявляя о своей непричастности к семье: «Ты не можешь указывать мне, что делать! Ты мне не мать!» В моменты обострения отношений, возможно, вы услышите слова о том, что ему в родной семье было бы лучше, что вы плохие родители. Ребенок считает, что его не любят или к нему плохо относятся, потому что он неродной. В подростковый период ребенок продолжает переживать потерю своей биологической семьи, процесс, который начался на предыдущем этапе развития.

Вторая стадия переживания – агрессия. Подросток вступает в эту стадию как раз в тот момент, когда заявляет о своем отрицании идентичности приемной семьи и отказывается от ее поддержки. Хотя подростковый возраст сопровождается агрессивностью у всех молодых людей, для приемных детей это чувство носит еще более ярко выраженный характер. Многие родители отмечают, что ребенок становится агрессивным примерно в двенадцать лет (девочки несколько раньше), а пик агрессии приходится на тринадцать или четырнадцать.

Осложнение отношений между взрослыми и ребенком, изменения в поведении появляются у любого ребенка в подростковом возрасте, когда просыпается интерес к своему "я", истории своего появления. Между взрослыми и детьми может возникать отчуждение, теряется искренность, доверительность отношений. Взрослеющий ребенок, отстраняется от взрослых, у него появляются секреты. Он многое пробует, чтобы подтвердить свое взросление: покуривает, пробует алкоголь, употребляет бранные слова, грубит.

Четвертый этап называется «Поиск себя» или «Сепарация». Подросток начинает вновь замыкаться, возможно, общение становится не столько доверительное как было раньше. Подросток начинает разграничивать отношения самого себя и приемной семьи, чаще спрашивать и интересоваться своей биологической семьей. Подросток начинает искать приемлемые способы взаимодействия, с семейной системой замещающей семьи осознавая, что он является «не родным ребенком». Как правило, у подростка проходит колоссальная внутренняя работа по поиску и принятию своего положения, рационального анализа и поиска своего места в этой семье и этом мире. На этом этапе важно, чтобы подросток нашел для себя приемлемые формы взаимодействия с семьей, определил свое состояние и смог его пережить, принять ту ситуацию, в которой он оказался для себя. На этом этапе важно не давить на подростка, но и сопровождать его.

Этапы адаптации подростка в замещающей семье

№	Этапы адаптации	Особенности адаптации подростка	Особенности адаптации семьи
1	«Знакомство»	Подросток испытывает удовольствие от изменений	Родители хотят обогреть ребенка, отдать ему всю

		<p>в своей жизни. Дети с удовольствием выполняют, то, что от них требуется. Подросток испытывает радость и тревогу одновременно, что часто сопровождается лихорадочно-возбужденном состоянием (суетливы, непоседливы, не могут долго сосредоточиться на чем-то).</p>	<p>накопившуюся потребность в любви. Или может встречаться растерянность свою беспомощность или огорчение по поводу того, что у них в семье появился совсем не такой ребенок, какого они себе представляли.</p>
2	<p>«Возврат в прошлое» или «Регрессия»</p>	<p>Подросток понимает, что это - другие люди, в семье - другие правила. Подросток не сразу может приспособиться к новым отношениям; он пробует себя вести как прежде, присматриваясь, что нравится, а что не нравится окружающим. Происходит очень болезненная ломка сложившегося стереотипа поведения. Иногда в этот период ребенок регрессирует в своем поведении до уровня, не соответствующего его возрасту.</p>	<p>Обнаруживаются психологические барьеры: несовместимость темпераментов, черт характера, привычек родителей и ребенка. Или гипер контроль со стороны родителей или недостаточно внимания к проблемам ребенка. Часто не хватает терпения и постоянства в требованиях (дождаться того что бы ребенок начал делать то что необходимо). Родители, часто пытаются опираться на свой жизненный опыт и игнорируют необходимость знания психологии возраста и поведения ребенка. Стремление подчинить ребенка себе, своей власти. Сравнение со сверстниками, которое, зачастую, не в пользу приемного ребенка. Между родителями могут возникать шок, испуг, раздражительность, в том числе, может, возникнуть стремление вернуться к прежней «спокойной» жизни.</p>
3		<p>Подросток испытывает</p>	<p>Общение с ребенком</p>

	Привыкание» или «Медленное восстановление»	удовольствие от выполнения порученных семейных дел. Он начинает проявлять активность, появляются семейные воспоминания, о которых говорит подросток.	становиться доверительным, периодически могут встречаться вспышки эмоций, но они быстро проходят. Ребенок входит в рамки функционирования семейной системы, что в том числе усваивает негативные семейные традиции на которые, следует обратить внимание.
4	«Поиск себя» или «Сепарация»	Подросток начинает много спрашивать, настойчиво интересоваться своей биологической семьей, может принимать попытки поиска биологических родителей. Много времени проводит в уединении или в общении со своим близким другом. Подросток кажется апатичным с периодическими вспышками эмоций.	Как правило, такое поведение ребенка вызывает желание – поговорить, помочь ребенку, но он на контакт идет с не охотой. Часто ребенок может агрессивно проявлять себя. Такое поведение вызывает напряженное состояние в семье. Часто сопровождается игнорированием норм семейной системы.

Таким образом, процесс адаптации в приемной семье имеет одно из первостепенных значений, соблюдая все условия, можно гладко и безболезненно, как для родителей, так и для подростка пройти все стадии, создать здоровую семью и теплые отношения.

Исследования показывают, что даже в благополучной семье психологические барьеры создают дистанцию между членами семьи, нарушают взаимоотношения в семье, снижая степень взаимного доверия.

Психологические барьеры адаптации подростков

Приемные подростки переживают чрезвычайно сильные эмоции, многие из которых связаны с их усыновлением. Практически на каждого ребенка статус приемного накладывает определенный отпечаток. Чувство отверженности, формирование идентичности, потребность в контроле вовсе не являются следствием плохого воспитания со стороны усыновителей.

Если подросток решил найти своих биологических родителей, нет необходимости считать это проблемой. Эти поиски говорят о том, что ваш ребенок просто испытывает острую потребность в информации о своих биологических корнях. Каждый человек хочет знать, что он является частью какой-то семьи. С развитием генетики ученые обнаруживают, что многие таланты или черты характера имеют генетическую основу. Поэтому усыновителей не должно удивлять, что подростки, сосредоточенные на формировании идентичности начинают задумываться о своих корнях».

Подросткам легче, когда родители с пониманием относятся к их интересу к своим генетическим корням и позволяют им выражать свои чувства: печаль, ярость и страх.

Следующие образцы поведения, скорее всего, являются показателями того, что подросток борется с проблемами, связанными с устройством в семью:

- обвинения в несправедливом сравнении с биологическим ребенком;
- новые проблемы в школе, такие, например, как неспособность сосредоточить внимание на предмете;
- внезапное предубеждение по отношению к неизвестному;
- проблемы со сверстниками;
- эмоциональная закрытость, отказ делиться переживаниями.

Если стиль семьи – открытость в общении, вполне вероятно, что родители справятся с этими трудностями без профессиональной помощи.

В любом случае, вы должны обратиться к специалисту, если заметили следующие явления:

- употребление наркотиков или алкоголя;
- резкое снижение оценок или участвовавшие пропуски школьных занятий;
- отдаление от семьи и друзей;
- стремление к риску;
- попытки самоубийства.

Если усыновление – часть проблемы, открытое обсуждение трудностей, с ним связанных, увеличит шансы на эффективный выход из ситуации. Взрослым, понимающим, что их дети имеют две пары родителей, и не уязвленным этим фактом, скорее всего, удастся создать благоприятную обстановку для подростков, которая заставит их делиться своими чувствами. Дети очень рано начинают понимать, о каких вещах их родителям говорить неприятно, и каких тем они избегают. Сохранение секретов требует много энергетических затрат. Когда проблемы усыновления обсуждаются свободно, в семье гораздо меньше барьеров.

Трудности взаимодействия с окружающими людьми обозначаются через понятие о **психологических барьерах**.

В структуре психологических барьеров Ю.П. Платонов выделяет: *эмоциональные барьеры, субъективные барьеры, барьеры процесса общения, социально-психологические барьеры.*

Рассмотрим характер психологических барьеров, возникающих при взаимодействии подростка и приемных родителей в период адаптации к условиям семьи.

Эмоциональные барьеры рассматриваются как переживание напряженных психологических состояний, возникающих под влиянием осознаваемых или неосознаваемых

субъективных затруднений при взаимодействии с партнером по общению. К **эмоциональным барьерам** относятся барьер страха, гнева, страдания.

Наиболее ярко в отношениях приемного родителя и подростка проявляется **барьер страха**. Со стороны патронатного воспитателя этот барьер выражается в страхах за будущее подростка, развитие взаимоотношений с ним, в боязни применять наказания. Страхи подростка связаны, в первую очередь, с резкой переменой социальной ситуации: какой бы ни была его жизнь в государственном учреждении, она стала для него привычной. Новую для подростка ситуацию расценивают как стрессовое состояние. Страхи проявляются и в отрицании всего нового — новых людей, игр, игрушек, продуктов питания, одежды и т.д. Наблюдается резко негативная реакция: например, «Я не буду это есть! Я уже это ела тогда, в прошлой жизни». Понятие «прошлая жизнь» используется в контексте «жизнь до детского дома».

Таким образом, страхи подростка дезорганизуют его коммуникативные отношения с приемным родителем, одновременно являясь защитным механизмом его «Я». Так, в ситуации малейшего эмоционального напряжения подросток «сворачивался клубком» или забирался под одежду взрослого, при этом прекращал реагировать на обращенную к нему речь окружающих. Эмоциональное напряжение вызвано различными факторами - замечаниями взрослого, знакомством с новыми людьми, посещением общественных заведений (магазинов, театров, музеев и т.п.) и др.

В группу *эмоциональных барьеров* входит также барьер гнева, рождающийся в ответ на требования выполнения каких-либо необходимых действий (например, сходить в туалет перед сном), соблюдения определенных правил (например, выполнение гигиенических процедур), на появление неожиданных препятствий (решение достаточно трудной для подростка интеллектуальной задачи). Проявляется этот барьер в вербальной и физической агрессии.

При взаимодействии воспитателя и подростка возникает и эмоциональный барьер стыда и вины. Появляется этот барьер в ответ на критику, замечания, похвалу, из-за боязни быть уличенным в чем-то содеянном.

Эмоциональные барьеры наиболее негативно препятствуют процессу межличностного общения взрослого и ребенка, снижают уровень контактности, препятствуют установлению доверительных отношений между патронатным воспитателем и ребенком.

Субъективные барьеры взаимодействия партнеров общения проявляются в активности взаимодействия партнеров по общению и формируются в зависимости от темперамента личности.

Барьеры процесса общения представляют собой препятствия при установлении психологического контакта партнеров по общению. Эти барьеры возникают при недостаточном понимании важности общения, при отрицательной установке сознания, сложившейся в социальном опыте ребенка.

Барьер недостаточного понимания важности общения возникает в результате непонимания социально-психологического механизма взаимодействия людей. Наблюдения показывали, что в первые сутки пребывания в патронатной семье подростки могли отказываться говорить, на вопросы окружающих отвечать только с помощью невербальных средств общения. В дальнейшем подростки могли отказываться общаться с окружающими его взрослыми и детьми, особенно с незнакомыми и малознакомыми. В период эмоционального напряжения делали вид, что не слышат обращенную речь

родителя. К сожалению, дети не понимают необходимости обсуждения возникающих проблем, им легче замкнуться, отмолчаться, чем обсуждать какие-либо проблемы, свое эмоциональное состояние.

Непонимание важности общения теснейшим образом связано со следующим *барьером отрицательной установки*, введенным в социальный опыт неблагополучных семей и коллективом детского дома. У подростков складывается отрицательный опыт взаимодействия с окружающими, который проявляется в жесткой силовой системе взаимоотношений как в родной семье, так и в детском доме, особенно со сверстниками. Перенос этого опыта в новые социальные условия проявляется в грубости, вербальной агрессии.

При первых замечаниях (реже – наказаниях) чаще появляется замкнутость. А уже через месяц проживания подростков в приемной семье можно наблюдать – услужливость, желание угодить, дурашливость.

Социально-психологические барьеры выражаются в смещении функционально-ролевых и личностных позиций партнеров по общению. Этот барьер проявлялся в отсутствии осознания социальных ролей между субъектами общения, в потребительском отношении к окружающим. Подросток долгое время не может осознать собственную позицию в новой семье, определить для себя стиль поведения с «новой» мамой. Желая понять ролевые отношения в системе «мать – ребенок», подростки наблюдают за взаимоотношениями детей и их родителей в разных условиях: на улице, при общении в кругу семьи знакомых.

В группу социально-психологических карьеров входят и *информационные барьеры*. Они могут формироваться в период, когда на патронатного воспитателя обрушился поток негативной информации о воспитании социальных сирот. Когда многие знакомые и даже специалисты спешат рассказать о неуспешных, неэффективных случаях усыновления, опекуна. Именно эта информация формирует у патронатного воспитателя отрицательную установку, заранее настраивая его на неуспешность воспитания и предопределенность негативных реакций со стороны ребенка.

К социально-психологическим барьерам можно отнести и отсутствие у подростка «базового доверия к миру», что проявляется в подозрительности, недоверчивости к окружающим и к самому себе, в агрессивности ребенка. Из наблюдения: на замечание взрослого и просьбу объяснить свой поступок подростки часто отвечают: «Я не скажу тебе, ты мне все равно не поверишь».

Социально-психологические барьеры вносят дисгармонию в отношения с партнерами по общению.

Таким образом, каждая из обозначенных групп психологических барьеров создает препятствия между подростком и воспитателем и определяет характер взаимоотношений в приемной семье. Знания о психологических барьерах помогут взрослому не только лучше организовать взаимодействие с ребенком — социальным сиротой, но и создать благоприятный социально-психологический климат в семье. Специалистам, занимающимся психолого-педагогическим сопровождением приемных семей, необходимо проводить целенаправленную работу по снятию психологических барьеров.

Сущность социально-психолого-педагогического сопровождения замещающих семей

Под **сопровождением** в современной науке понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. (Упрощенная трактовка: сопровождение — это помощь субъекту в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора.)

При этом под субъектом развития понимается как развивающийся человек, так и развивающаяся система.

Ситуации жизненного выбора — множественные проблемные ситуации, при разрешении которых субъект определяет для себя путь прогрессивного или регрессивного развития.

Близкими понятиями к понятию сопровождение считаются **обеспечение, помощь**.

В основе сопровождения лежит единство **четырёх функций**:

- диагностика сущности возникшей проблемы;
- информация о сути проблемы и путях ее решения;
- консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения проблемы;
- первичная помощь на этапе реализации плана решения.

Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей - это система психолого-педагогических мер, направленных на предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье и обеспечивающих такие психолого-педагогические и социально-психологические условия жизнедеятельности замещающих родителей и ребенка, которые способствуют полноценному развитию и социализации личности приемного ребенка и повышению психолого-педагогической компетентности лиц, замещающих родительское воспитание.

Процесс взаимной адаптации замещающей семьи и ребенка можно представить как сложную динамику образования новой семейной системы, в которой выделяются свои этапы и кризисы, так как вхождение ребенка-сироты в замещающую семью независимо от формы семейного устройства порождает множество проблем. Они обусловлены, с одной стороны, состоянием самой семейной системы, ее ресурсностью и готовностью к приему детей. С другой стороны, ребенок со сформированными в условиях жизни в семье "группы риска" и сиротском учреждении установками поведения и взаимодействия с окружающими, с нарушенным типом привязанности вносит свои проблемы в становление и развитие замещающей семьи.

Кроме того, на адаптацию всех членов замещающей семьи влияет равнодушное, а нередко - и отрицательное отношение общества к детям-сиротам. Следовательно, существенной задачей является профессиональная помощь замещающей семье на сложных этапах приучения ребенка к нормальной семейной жизни. Необходимым условием успешной адаптации ребенка-сироты в условиях замещающей семьи является разработка комплексной системы педагогического, медико-психологического и социального сопровождения. Оно позволит проводить обучение и подготовку будущих родителей к приему детей, специально готовить ребенка к помещению в семью, профессионально ее сопровождать после помещения в нее ребенка. Наблюдения показывают, что стихийно созданные, несопровожденные замещающие семьи, либо перестают существовать, либо в них приемные дети живут в ситуации эмоционального отторжения.

Комплексное сопровождение замещающей семей должно быть постоянным, но особенное внимание необходимо осуществлять в такие «*проблемные*» периоды, как:

- начальный период подготовки потенциальных кандидатов, когда в семье еще нет ребенка;
- конец третьего года, когда ослабевает контроль за приемным ребенком, наступает успокоение;

- ситуации бытовых каждодневных отношений, когда ребенок испытывает определенный дискомфорт, связанный с решением домашних, повседневных проблем;
- подростковый этап, который у приемных детей выражается в реакциях перевозбуждения;
- равнозначное участие замещающих родителей в воспитательном процессе;
- внесемейное общение приемного ребенка.

Процесс психолого-педагогического сопровождения замещающих семей – это циклический процесс, он представляет собой **механизм** следующих **действий**:

- 1) планирование (разработка) индивидуальных программ сопровождения;
- 2) реализация этих программ;
- 3) мониторинг программ;
- 4) анализ достигнутых результатов и снова планирование программ с учетом достигнутых результатов и возникших проблем.

Для замещающих семей предусмотрены следующие социально-педагогические **формы** работы:

- а) социально-педагогическое консультирование;
- б) социально-педагогическая диагностика и обследование личности;
- в) содействие в организации обучения на дому (в случае, если приемные дети - дети-инвалиды или дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии);
- г) содействие в организации профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства приемных детей;
- д) содействие в проведении мероприятий.

Психолого-педагогическое сопровождение замещающей семье оказывается на *экологическом, семейном и индивидуальном уровнях*.

Экологический уровень - это создание общественно-поддерживающих механизмов для приемного ребенка. Главное на этом уровне - сформировать положительное общественное мнение в отношении приемных семей и привлечения ресурсных семей (в качестве потенциальных кандидатов).

При этом используются следующие информационные технологии.

1. Привлечение *средств массовой информации* (установление контактов с заинтересованными представителями СМИ, приглашение СМИ в семьи и на мероприятия с участием семей). Опыт показывает, что на начальном этапе целесообразней привлекать местные СМИ, так как к ним выше уровень доверия населения, особенно в сельской местности. Однако при дальнейшем продвижении семейного устройства на региональный уровень все большее значение стала приобретать поддержка в региональных и общероссийских СМИ - она позволяет повысить общественный статус замещающих семей.

2. *Наружные носители* (плакаты, объявления, листовки) преимущественно решают задачу информирования населения и распространения контактной информации.

3. Огромную роль в привлечении кандидатов играют *волонтеры* из числа действующих и бывших замещающих родителей, которые при непосредственном общении со знакомыми, соседями, коллегами и др. делятся своим успешным опытом воспитания приемных детей. Такая информация распространяется среди населения быстрее, более адресно и вызывает больше доверия, чем идущая по официальным информационным каналам.

На экологическом уровне перед специалистами стоит задача по созданию вокруг замещающей семьи общественно-поддерживающей сети. Такая сеть включает в себя не только друзей, коллег, учителей, родственников, (в том числе возможно кровных родственников ребенка), но и реабилитационное пространство - территориальную систему учреждений, организаций и структур, принимающих участие в реабилитации ребенка и поддержке замещающей семьи.

Непосредственно **семейный уровень** охватывает работу с семьей на всем протяжении ее существования, включая ее подбор, подготовку и собственно сопровождение. На данном уровне решают следующие задачи:

- а) разработка, внедрение и стандартизация услуг, помогающих замещающим семьям;
- б) изменение приоритетов в способах реагирования органов опеки и попечительства - передача ребенка, оставшегося без попечения родителей на воспитание в приемные, опекунские и патронатные семьи;
- в) преодоление межведомственной разобщенности, нескоординированности в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по защите прав детей.

На **индивидуальном уровне** акцент делается на актуализацию у приемных детей личностных ресурсов, выход на более высокий уровень личностного функционирования и успешную социализацию. Здесь за основу используется практика отдельных, экспериментальных школ и курсов по подготовке родителей и детей к замещающей заботе.

Особым видом работы по психолого-педагогическому сопровождению приемной семьи является повышение уровня **медико-психолого-педагогической компетентности** родителей детей с особыми нуждами (психологически неустойчивых детей, детей-инвалидов). Психическое развитие таких детей, как правило, нарушено в связи с вынужденной обособленностью, одиночеством, ограниченностью жизненного пространства, отсутствием вхождения в среду сверстников. При этом далеко не у всех детей наблюдаются выраженные нарушения развития и поведения, с которыми, по мнению родителей, стоит обращаться к специалистам. Между тем часто именно такие неявно выраженные проблемы в развитии служат причиной стойкой неуспеваемости, нарушения поведения, асоциальных поступков.

Помощь и поддержку в воспитании детей родители могут получить благодаря **комплексному сопровождению** специалистов различного профиля, прежде всего социального педагога и психолога, а также общению с другими родителями, воспитывающими детей, оставшихся без попечения родителей.

Деятельность специалистов с замещающей семьей включает три основных составляющих социально-педагогической и психологической поддержки: **образовательную, психологическую и посредническую**.

Образовательная составляющая поддержки семьи включает в себя три направления деятельности социального педагога: обучение родителей (предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры и психолого-педагогической компетентности родителей) и помощь в воспитании детей, а также просветительскую деятельность (лектории, семинары-практикумы и т.д.).

Психологическая составляющая поддержки семьи включает в себя два компонента: создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса и коррекцию межличностных отношений.

В **посредническую составляющую** поддержки семьи входят три пункта:

- а) помощь в организации семейного досуга;
- б) помощь в координации (активизация различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка);
- в) информирование (обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты).

В основе модели большинства замещающих семей лежат теоретические и практические основы педагогической поддержки детей в образовании, психологической помощи семье, социально-педагогического патронажа семьи.

Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей включает в себя следующие **направления**:

- а) психолого-педагогическое просвещение как совокупность практико-ориентированных знаний, комплекс умений и навыков обеспечения выживания ребенка в новых условиях, его общего развития, защиты его интересов;
- б) гармонизация детско-родительских отношений;
- в) гармонизация супружеских отношений;
- г) гармонизация внутреннего мира замещающих родителей, обеспечивающая им возможность выполнять свою родительскую роль, воспитательную функцию.

По первому направлению (психолого-педагогическому просвещению) акцент делается на ознакомление замещающих родителей с процессом социализации ребенка, на формирование у них представлений о потенциальных возможностях неродных детей, о том, что направленность личности и "Я-концепция", а также первоначальная образовательная среда создаются семьей.

Наиболее удачными формами реализации данного направления, как показывает опыт, являются: организация родительского обучения, индивидуальных встреч и групповых занятий, работа телефона доверия, создание родительского клуба, проведение в его рамках неформальных встреч родителей, детей и консультантов, издание памяток. Эффективными являются групповые дискуссии.

В некоторых случаях оказывается психолого-психиатрическое консультирование замещающих родителей. Наиболее распространенными являются проблемы родителей "проблемных" детей, связанные с их личностными особенностями, педагогическими установками и социальной ситуацией:

- 1) эмоциональные проблемы (повышенный уровень тревоги, депрессивность, астеничность, выраженная эмоциональная перегрузка, состояние растерянности);
 - 2) физическая перегрузка, усталость; социальное одиночество родителей (отсутствие родственников, эмоциональной и материальной поддержки);
 - 3) отсутствие взаимопонимания с детьми;
 - 4) недостаточный уровень педагогической компетентности;
 - 5) неадекватные требования к ребенку, завышенные ожидания, не соответствующие индивидуальным психическим особенностям ребенка и его способности к обучению;
- б) психическое нездоровье родителей (как пограничные психические расстройства, так и серьезные психические заболевания, нуждающиеся в применении психотропного лечения).

Второе направление - гармонизация детско-родительских отношений - ориентировано на установление положительных контактов, их своевременное корректирование, предупреждение и преодоление непродуктивных конфликтов, развитие взаимодействия взрослых и детей по мере взросления последних. Главными составляющими гармонизации детско-родительских являются:

- 1) познание своего приемного ребенка, происходящих в нем изменений и на их основе формирование четких представлений у лиц, их замещающих стратегии воспитательной деятельности;
- 2) укрепление веры в свои возможности как воспитателя, формирование родительской позиции;
- 3) понимание сущности конфликтов между взрослыми и детьми, освоение способов их разрешения и правил бесконфликтного поведения.

Третье направление - гармонизация супружеских отношений должна обеспечить благоприятный социально-психологический климат семьи, так как с принятием в нее ребенка не только супруги вынуждены изменять свой образ жизни, но и в развитии семьи наблюдаются перемены. Особенностью семьи теперь следует считать переплетение разных этапов ее жизнедеятельности в одном, так как появление ребенка переводит ее в

разряд молодых семей, а сформированный стереотип межличностных отношений задерживает ее в фазе бездетности. В этой ситуации каждый член семьи стремится к утверждению по-разному. В результате этого наблюдается нарушение устойчивости, возникают противоречия, неудовлетворенность друг другом. Следовательно, необходимо включение взрослых членов семьи в деятельность по осмыслению происходящих изменений и осознанию путей, приемов, обеспечивающих подчинение жизнедеятельности семьи особым требованиям новой ситуации.

Решить названные выше задачи позволяют, прежде всего, консультирование, диагностика, обучение приемам согласования, использование психотерапевтических методик, тренингов типа "Шаг навстречу". (Метод: Тренинг построен в виде увлекательной игры, в которой на равных принимают участие родители и дети. В ходе тренинга и дети, и родители погружаются в интересный мир совместной творческой деятельности: это и рисование, и театральные этюды, и решение сложных командных задач).

Четвертое направление - гармонизация внутреннего состояния родителей - стремится помочь замещающим папам и мамам снять напряжение, определить пути самосовершенствования, формировать адекватные представления о проявлениях негативных последствий принятия ребенка в семью, возможных вариантах правильного поведения, порядке своих действий, предостерегает их от ошибок, объясняет им необходимость соблюдения ряда условий. Также эффективны - индивидуальное консультирование, семейные тренинги, формы групповой работы по показаниям.

Таким образом, постоянное медико-психолого-педагогическое сопровождение приемных, опекунских и патронатных семей обеспечит осведомленность лицам, замещающих родителей в разных вопросах воспитания, обучения развития, успешность адаптации обеим сторонам в новых условиях, гармонию детско-родительских отношений, правильный семейный досуг, а, самое главное, - предупредит явление вторичного социального сиротства.

В теории сопровождения важным положением выступает утверждение, что носителем проблемы развития ребенка в каждом конкретном случае выступает и сам ребенок, и его родители, и педагоги, и ближайшее окружение ребенка (Схема 1.).

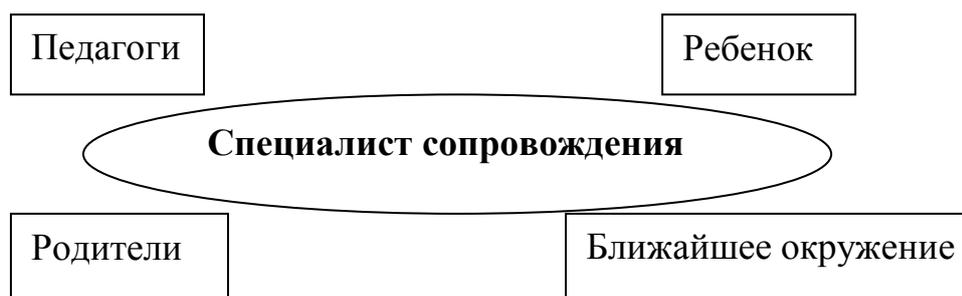


Схема 1. «Субъектный четырехугольник» (по Е.И. Казаковой, 2000).

Основными **принципами** психолого-педагогического сопровождения ребенка являются:

- рекомендательный характер советов сопровождающего;
- приоритет интересов сопровождаемого («на стороне ребенка»);
- непрерывность сопровождения;
- мультидисциплинарность (комплексный подход) сопровождения;
- стремление к автономизации.

Целью психолого-педагогического сопровождения ребенка является обеспечение нормального развития ребенка (в соответствии с нормой развития в соответствующем возрасте).

Задачи психолого-педагогического сопровождения:

- предупреждение возникновения проблем развития ребенка;
- помощь (содействие) ребенку в решении актуальных задач развития, обучения, социализации;
- психологическое обеспечение образовательных программ;

Сопровождение может быть: **индивидуальным и системным**.

Индивидуальное сопровождение детей предполагает создание условий для выявления потенциальной и реальной «групп риска» (то есть детей, находящихся под воздействием одного или нескольких факторов риска) и гарантированную помощь тем детям, которые в ней нуждаются. Такой метод работы является противоположностью так называемому «заявительному» сопровождению, согласно которому соответственные службы работают только с теми детьми, по поводу которых обратились родители или педагоги. При этом зачастую именно те, кто более всего нуждается в поддержке, выпадают из круга заботы и внимания взрослых.

Основные этапы индивидуального сопровождения.

Первый этап - первичная диагностика соматического, психического, социального здоровья ребенка. При этом используется широкий спектр различных методов: тестирование, анкетирование родителей и педагогов, наблюдение, беседа, анализ продуктов учебного труда, документации.

Второй этап — анализ полученной информации. На основе анализа определяется, сколько детей нуждается в неотложной помощи, каким детям необходима психолого-педагогическая поддержка, кому необходима социальная помощь и т. д.

Третий этап — совместная выработка рекомендаций для ребенка; составление плана комплексной помощи для каждого «проблемного» учащегося.

Четвертый этап — консультирование всех участников сопровождения о путях и способах решения проблем ребенка.

Пятый этап — решение проблем, то есть выполнение рекомендаций каждым участником сопровождения.

Шестой этап — анализ выполненных рекомендаций всеми участниками. (Что удалось? Что не получилось? Почему?).

Седьмой этап — дальнейший анализ развития ребенка.

Системное сопровождение направлено на профилактику или коррекцию проблемы, характерной не для одного ребенка, а для системы в целом.

Основные этапы системного сопровождения:

Диагностический этап. Цель этапа - осознание сути проблемы, ее носителей и потенциальных возможностей решения. Начинается с фиксации сигнала проблемной ситуации, затем разрабатывается план проведения диагностического исследования. На этом этапе важно установить доверительный контакт со всеми участниками проблемной ситуации, помочь им вербализовать проблему, совместно оценить возможности ее решения.

Поисковый этап. Цель — сбор необходимой информации о путях и способах решения проблемы, доведение этой информации до всех участников проблемной ситуации, создание условий для осознания информации самим ребенком (включая возможность адаптации информации).

Консультативно-проектный (или договорной) этап. На этом этапе специалисты по сопровождению обсуждают со всеми заинтересованными лицами возможные варианты решения проблемы, обсуждают позитивные и негативные стороны разных решений, строят прогнозы эффективности, помогают выбрать различные методы. Важно проявить внимание к любым способам решения проблемы, которые называет сам

ребенок, не высказывая оценочных и критических суждений. Стимулирование такого рода активности — одна из важнейших задач правильно организованного процесса сопровождения. После того как выбор способа решения проблемы состоялся, важно распределить обязанности по его реализации, определить последовательность действий, уточнить сроки исполнения и возможность корректировки планов. В результате разделения функций возникает возможность для самостоятельных действий по решению проблемы как у ребенка, так и у специалиста.

Деятельностный этап. Этот этап обеспечивает достижение желаемого результата. Задача специалиста по сопровождению состоит в оказании помощи по реализации плана. Необходимо помочь участникам решения проблемы почувствовать «вкус успеха» в выполнении договоренности, разрешение проблемы часто требует активного вмешательства внешних специалистов — психологов, медицинских работников, юристов и т. д. Функции координатора на этом этапе принимает на себя специалист сопровождения.

Рефлексивный этап — период осмысления результатов деятельности службы сопровождения по решению той или иной проблемы. Этот этап может стать заключительным в решении отдельной проблемы или стартовым в проектировании специальных методов предупреждения и коррекции массовых проблем, имеющих в учреждении.

Задачи службы сопровождения: защита прав и интересов ребенка; массовая диагностика по проблемам развития; выявление групп детей, требующих внимания специалистов; консультирование по возможным путям решения всех участников образовательного процесса; групповые занятия, семинары и тренинги с детьми и взрослыми по изменению стереотипов поведения, коммуникативным навыкам и др.

Основные направления:

1) Скрининговая диагностика всех детей на переходных этапах развития или в проблемных ситуациях для выделения потенциальной «группы риска».

2) Выделение из потенциальной «группы риска» реальной «группы риска».

3) Индивидуальная диагностика проблем детей.

4) Разработка и реализация программ предупреждения развития проблемных ситуаций.

5) Разработка и реализация адресных профилактических и коррекционных (терапевтических) программ.

6) Разработка адресных программ сопровождения проблемных детей, ориентированных на выбор образовательного маршрута ребенка, решение его личностных проблем, решение социальных и социально-эмоциональных проблем; формирование здорового образа жизни, карьерный (образование, профессиональная ориентация и образование, трудоустройство) выбор; выбор досуговой сферы самореализации.

К таким программам можно отнести:

«Выбор профессии и планирование карьеры»; «Решение проблем психосексуального развития и полоролевой идентификации детей»; «Тренинг личностного роста для подростков, испытывающих трудности в социальной адаптации»; «Тренинг общения» «Ролевые правовые игры с подростками групп риска»; «Обучения родителей воспитательным навыкам и умениям».

7) Повышение квалификации педагогических работников, обусловленное общими задачами сопровождения развития детей.

8) Организационное и научно-методическое сопровождение деятельности психологов, социальных педагогов, логопедов, коррекционных педагогов, служб.

9) Создание и научно-методическое обеспечение различных служб коррекционной и другой помощи детям («телефон доверия», «социальная гостиница» и т. д.);

10) Реализация образовательных программ дополнительного образования для системы повышения квалификации и переподготовки кадров.

Заключение

Подытоживая, сделаем некоторые выводы. Процесс адаптации подростка в замещающей семье показывает следующее:

1. Вхождение в семью приемного ребенка не сопровождается высокой тревожностью как со стороны взрослых, так и со стороны детей.
2. Социально-психологическая адаптация в приемной семье носит неравномерный (без явных и длительных дезадаптивных процессов), циклический и ограниченный характер.
3. Выявлено влияние факторов возраста, времени проживания, тендерного аспекта на эффективность адаптации и ребенка, и приемной матери.

На что нужно обратить внимание специалистам, во время адаптационного проживания подростка в приемную семью:

1. Снятие тревоги и страха при передаче подростка в замещающую семью.
2. Противоречивые чувства подростка: страх, смущение, радость, беспокойство.
3. Недоверие ко взрослым, вызванное негативным опытом жизни в семье.
4. Боязнь новых людей (родственников приемных родителей, когда их много).
5. Установление взаимоотношений между ребенком, приемной семьей и биологическими родственниками.

На основании выводов можно сформулировать рекомендации для приемных родителей:

1. В процессе межличностного взаимодействия с подростком учитывать его возрастные психологические особенности, эмоциональные состояния.
2. Больше времени проводить вместе с подростком, т.к. совместные увлечения служат основой выявления и разрешения возникающих противоречий.
3. Необходимо проявлять интерес к внутреннему миру подростков, их заботам и увлечениям.
4. Необходимо всегда помнить об индивидуальности подростка.
5. Учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения.
6. Противоречия воспринимать как факторы нормального развития.
7. Проявлять постоянство по отношению к подростку.
8. Ограниченно применять наказания, соблюдая при этом их справедливость и необходимость.

Методические материалы

Памятка родителям

Помните:

1. У ребенка был жесткий режим, старайтесь его не сразу и не сильно менять. Выясните, какой был режим для этого ребенка в этом учреждении. Какие реакции проявлял он при изменении режима или какие тенденции в нарушении его проявлял. Если ему нравилось засыпать позже остальных, то пусть у вас дома режим сместится в эту сторону, но не сильно.

2. Выясните предпочтения в еде, чем он питался, не настаивайте, если ребенок будет отказываться от каких-то ценнейших на ваш взгляд продуктов, например, рыбы, фруктов, зелени. Не беспокойтесь, со временем он все это начнет есть сам.

3. Не стоит вываливать на него горы новых игрушек, не обязательно они вызовут у него бурю восторга, маленького ребенка непривычные игрушки могут и напугать. Если возможно попросите в учреждении игрушку, к которой он больше всего привык. Постарайтесь воссоздать в доме какие-то элементы знакомые ему по учреждению, и создающие у него ощущение знакомого и приятного.

4. Не перегружайте ребенка эмоциональными впечатлениями. Первое время ограничьте встречи с другими взрослыми и детьми. Гости и родственники вполне могут подождать неделю пока ребенок немного адаптируется и почувствует себя в доме увереннее.

5. Устраните новые для ребенка резкие и громкие звуки, сильные запахи. Вынесите из его комнаты сильно пахнущие растения, косметические средства.

6. Если у вас есть домашние животные, будьте особенно аккуратны и постарайтесь, чтобы знакомство произошло плавно и в доброжелательном ключе, при хорошем настроении всех участников процесса.

7. Если что-то ребенку особенно нравится в еде или удовольствиях, не старайтесь выдать это все и в максимальных количествах. Принцип "один раз и до отвала" здесь не срабатывает, но может привести к серьезным расстройствам или аллергическим реакциям у ребенка. Умеренность и постепенность, в это время, для ребенка гораздо важнее мер по компенсации обделенности его в чем либо.

8. Не спешите к увеличению познавательных нагрузок. Старайтесь не перегружать ребенка на самом первом этапе, необходимо, чтобы ребенок почувствовал себя в доме защищенным, а главное здесь стабильность и отсутствие избыточной новизны, и так ее будет достаточно. Даже более старших детей, как бы вам не хотелось дать им возможно больше и скорее, не торопитесь перегружать новыми впечатлениями. Совершенно не обязательно совершать дальние прогулки или поездки в клубы, музеи и на праздники. Позвольте им сначала достаточно ознакомиться с домом.

9. Не надейтесь что ребенок сразу выкажет положительную эмоциональную привязанность, скорее он будет ярче проявлять беспокойство при вашем отсутствии.

10. Первое время старайтесь быть с ребенком как можно чаще вместе, разговаривайте с ним, обращаясь "глаза в глаза". Говорите с ним о том, что ему интересно, внимательно слушайте все что он рассказывает, но старайтесь резко не реагировать на страшные рассказы, нецелурные слова. Не останавливайте его если он рассказывает ужасы своей прежней жизни, играет в игры, где представляет себя жертвой. Накопившийся негатив требует выхода и не может быть забыт за один день. Проявите терпение. Лечит время, внимание и любовь.

11. Чтобы было проще представить, что происходит с ребенком во время первых дней освоения нового дома попробуйте вообразить себе, что вы неожиданно оказались на чужой планете, где море новых непонятных ощущений, а каждый незнакомый шорох

содержит угрозу и единственный кто может помочь ему почувствовать себя в безопасности это вы.

Также может быть полезен родителям-воспитателям **профессиональный кодекс приемного родителя.**

Основные положения

1 Приемный родитель – это профессия и поэтому в своей деятельности приемный родитель должен следовать, прежде всего, ее требованиям, отраженным в специальных инструкциях и положениях, в том числе в настоящем кодексе.

2 Приемный родитель должен рассматривать благополучие воспитываемого ребенка, как первостепенный профессиональный долг и помнить, что ребенок не средство, а цель его профессиональной деятельности.

3 Приемный родитель должен действовать так, чтобы предупреждать возможности негуманного или дискриминационного отношения к личности приемного ребенка со стороны его окружения.

4 Приемный родитель должен хорошо знать и ответственно выполнять свои профессиональные функции и обязанности, требовать информировать о любых изменениях, касающихся регламентации его профессиональной деятельности у соответствующих органов.

5 Приемный родитель должен постоянно повышать свою профессиональную компетенцию.

6 Приемный родитель не должен требовать благодарности, уважения, а тем более любви со стороны приемного ребенка. Он может их лишь заслужить в процессе выполняемой работы.

7 Приемный родитель не должен требовать называть себя «мамой» или «папой», а только разрешить это делать по желанию ребенка с обязательным информированием последнего о том, что у него уже есть родные папа и мама.

8 Приемный родитель не должен препятствовать встречам приемного ребенка со своими родственниками, если они не оказывают негативного влияния на его поведение.

9 Приемный родитель должен соблюдать морально-нравственные и этические нормы, демонстрировать поведение, не компрометирующее его профессию.

10 Приемный родитель может и должен использовать проверенные методы воспитания, исключая унижение и физическое наказание приемного ребенка.

11 Приемный родитель не должен оправдывать собственную некомпетентность, личностными особенностями ребенка, а своевременно обращаться за помощью к соответствующим специалистам.

12 Приемный родитель должен активно привлекать ребенка к семейным традициям, устоям и ценностям, как основному условию социального благополучия государства.

13 Приемный родитель должен сообщать достоверную информацию о положении дел в его семье соответствующим проверяющим и контролирующим органам, а также специалистам, ведущим сопровождение приемной семьи.

14 Приемный родитель должен принимать соответствующие меры для предупреждения, разоблачения и исправления неэтичного и не профессионального поведения коллег.

15 Приемный родитель должен быть готовым защитить и помочь коллеге, встретившемуся с несправедливым отношением окружающих, с проблемами в профессиональной деятельности.

Права и обязанности приемных родителей

Приемный родитель – это лицо, которому передан на воспитание ребенок (дети), находящиеся на попечении органов опеки и попечительства на основании трудового договора.

У приёмных родителей есть право на то чтобы:

- К ним относились с вниманием, с уважением их чувства собственного достоинства, личной жизни и личного пространства.
- Получать поддержку, которая заключается в оказании помощи по уходу за ребёнком в их собственном доме, включая искреннюю и своевременную реакцию со стороны специалистов.
- Выразить свои предпочтения при выборе ребёнка: пол, возраст; допустимые дефекты здоровья.
- Получить полную информацию относительно ребёнка, которая окажет влияние на их дом и семейную жизнь во время воспитания приёмного ребёнка.
- Быть уверенным в безопасности членов их семьи.
- Вернуть ребёнка органам опеки до истечения срока договора, если возникали проблемы в отношениях, которые он не может решить.
- Применять педагогически проверенные (рекомендованные на курсах обучения) санкции ограничение и наказание к ребенку:
 - замечания
 - запрет на развлечение
 - лишение сладостей
 - отказ от приобретения желаемой вещи
 - наказание бездействием (останься в комнате...)
- Предотвращать проявления дурных привычек у ребенка.
- Предотвращать проявление жестокости, агрессии со стороны ребенка, сквернословие.
- Препятствовать контактам ребенка с кровными родителями, если наблюдается прямое отрицательное влияние этих встреч.
- Получать помощь, чтобы справиться с потерей и разлукой, когда ребёнок уезжает из их семьи.
- Быть информированным обо всех правилах и процедурах работы специалистов, которые относятся к ним, как к приёмным родителям.
- Пройти подготовку, которая укрепит их навыки и способность выполнять работу приёмного родителя.
- Быть информированным о том, как получить помощь/ услуги и связаться со специалистами.
- Обеспечение конфиденциальности относительно проблем, возникающих в их приёмной семье.
- Получать оценку и информацию о том, как они справляются с ролью приёмных родителей.

Приемные родители обязаны:

- Осуществлять физическую, психическую и моральную защиту ребенка.
- Я всегда буду любить и уважать моего приёмного ребёнка таким, какой он есть, а не каким я хочу, чтобы он был.
- Предоставлять ребенку соответствующие условия проживания: отдельную комнату или угол в комнате, отдельную кровать; заботиться о здоровье.
- Я дам моему ребёнку пространство – чтобы расти, мечтать, преуспевать и даже иногда терпеть неудачу.

- Я установлю границы для моего приёмного ребёнка и помогу ему чувствовать себя в безопасности, познакомив его с тем, что от него ожидают.
- Не делать различий в воспитании своих детей и приемных: не унижать ребенка, не применять меры физического насилия к ребенку.
- Я создам семейную обстановку, полную любви, и покажу моему приёмному ребёнку, что его любят, всякий раз и как только смогу.
- Я дам ребёнку знать в случаях нарушения дисциплины, что я не одобряю, что он делает, а не - кто он.
- Я найду время для моего приёмного ребёнка и буду лелеять мгновения, проведенные вместе, осознавая как важны и мимолётны они.
- Я не буду обременять моего приёмного ребёнка эмоциями и проблемами, с которыми он не в состоянии справиться, помня, что я - родитель, а он – ребёнок.
- Я буду поощрять моего приёмного ребёнка познавать мир и все его возможности, направляя его в пути, прилагая усилия сделать его осторожным, а не боязливым.
- Разъяснять ребенку временный характер пребывания в этом доме, не допускать излишнего эмоционального привыкания.
- Прививать ребенку уважение к своей семье, готовность вернуться домой.
- В соответствии с рекомендациями органа опеки поддерживать контакты с биологической семьей.
- Создавать условия для интеллектуального развития ребенка, обеспечивать обучение, следить за физическим и психическим здоровьем.
- Представлять регулярные отчеты в орган опеки о расходовании опекунских средств; в социально-педагогический центр о результате пребывания ребенка в семье (достижения, проблемы) по установленной форме.
- Регулярно принимать у себя дома социального педагога, психолога, контролирующего ситуацию.

Права и обязанности приемного ребенка

Приемный ребенок в семье имеет право:

- Иметь и хранить свои личные вещи и предметы (семейные реликвии; фотографии...)
- Иметь собственную территорию (кровать, угол для занятий и игр...)
- Высказывать свое мнение по вопросу встречи с родственниками.
- Знать правду о своей родной семье и собственном положении.
- Имеет право на выбор друзей, свободу общения и уединения.
- На выбор форм досуга (проведение свободного время) и занятий по интересам.
- На обсуждение и участие в решении семейных проблем.
- Имеет право покинуть приемную семью при возникновении психологической несовместимости (по решению органа опеки и попечительства).

Ребенок в семье должен:

- Иметь некоторые постоянные хозяйственно-бытовые обязанности (в соответствии с возрастом).
- Выполнять эпизодические (разовые) хозяйственно-бытовые поручения.
- Соблюдать санитарно-гигиенические правила совместной жизни.
- Уважать мнения других членов семьи.
- Бережно относиться к вещам, предметам, уважать труд и результаты труда всех членов семьи.
- Участвовать в решении семейных проблем.

- Заботиться о членах семьи, которые в этом нуждаются.
- Влияние, которое оказывает ребёнок на приёмную семью.

Компетенции родителя в приемной семье

- Способность и готовность понимать закономерности роста и развития ребенка, подростка, юноши.
- Способность и готовность адекватно реагировать на прошлое ребёнка и другие проблемы, включая вопросы расовой принадлежности, религию, культуру и язык.
- Способность и готовность адекватно реагировать на эмоциональные, физические, образовательные и медицинские потребности детей, подростков и юношей.
- Способность и готовность строить продуктивное общение и взаимоотношения с детьми, подростками и юношами в соответствии с их возрастным развитием и пониманием.
- Способность и готовность содействовать детям справиться с потерей/ и разлукой, (переживать работу горя) и понимать их влияние на поведение ребёнка.
- Способность и готовность обеспечивать хороший уход, например, здоровое питание, чистоту, занятие спортом, соответствующую одежду за ребенком.
- Способность и готовность принимать участие в мероприятиях детей, обеспечивать поощрение и поддержку, помогая им в физическом, эмоциональном и образовательном развитии.
- Способность и готовность содействовать развитию ребенка его увлечениям и интересам, становлениям связям и дружеским отношениям с людьми, проживающими в одной с ним местности.
- Способность и готовность быть добрым, заботливым, добросовестным и способным упорно реализовывать семейный воспитательный процесс.
- Способность и готовность вербально выражать привязанность соответствующим образом.
- Способность и готовность распознать стресс у себя и других и выработать конструктивную стратегию работы со стрессом.
- Готовность посещать группы поддержки и соответствующие занятия для приёмных воспитателей, способность делиться опытом воспитания и принимать помощь от других родителей, имеющих опыт воспитания приемных детей.
- Способность и готовность вести здоровый образ жизни и вести пропаганду в семье борьбу с вредными привычками и укрепления здоровья.
- Способность проводить запись памятных событий через фотографии и работу с историей жизни ребёнка, правильно акцентировать внимание семьи, составлять летопись семьи и периодически к ней обращаться.
- Способность и готовность установить границы и управлять поведением ребёнка, не прибегая к физическому или другому неприемлемому способу наказания.
- Способность и готовность уважать детей и работать с ними и их семьями, не осуждая и не дискриминируя их.
- Способность и готовность узнать о формах насилия над детьми и о запущенности ребёнка, уметь распознать это и предпринять соответствующие действия;
- Способность и готовность диагностировать состояние здоровья ребенка и о безопасном поведении ребенка в доме.
- Способность и готовность владеть правовыми нормами воспитания ребенка и основных направлений в деятельности замещающих семей.
- Способность и готовность к саморефлексии и адекватной оценке своих способностей и возможностей в процессе воспитательной деятельности.

**Социально-педагогические технологии в работе с приемными детьми
(программу реализует психолог, социальный педагог, воспитатель)**

Индивидуальная работа с родителями

Индивидуальная работа с родителями в практической деятельности часто будет сводиться к индивидуальному консультированию, и при этом будет охватывать очень широкий спектр вопросов и целей.

Основные вопросы, которые могут быть актуальными для консультативных бесед:

- Вопросы семейного воспитания: разнообразные ситуации, поступки ребенка и желание родителей получить ответ как правильно поступать в той или иной ситуации.
- Вопросы нормы: оценка нормальности как своего поведения в воспитании ребенка (а нормально ли я поступаю или нет), так и нормы поведения ребенка. Важно предоставлять родителям информацию о возрастных особенностях детей, важно предоставлять информацию о периодах адаптации ребенка в замещающей семье.
- Методические вопросы: как именно можно обучить ребенка (считать, писать и пр).
- Правовые вопросы: как со стороны родителей, так и со стороны детей.
- Вопросы самости: вопросы понимания своей роли в воспитании приемных детей и жизни в семье; нахождение своего места своей роли и как родителя и как приёмного воспитателя.

Этапы ведения консультативной беседы

Условно процесс консультативной беседы можно разделить на четыре этапа:

Этап 1. Начало беседы и вступление в контакт.

Длительность данного этапа 5 - 10 минут при средней продолжительности одной консультативной беседы 45 минут - 1 час 10 минут. Со временем постоянной работы с семьей этот период существенно сокращается и может при условии хороших отношений педагогического работника с семьей отсутствовать вообще. На протяжении этого этапа:

- Как правило, начало беседы сводится к некоторым общим темам: поприветствовать друг друга, поговорить о погоде, о детях. Рекомендуется общие темы разговора сводить к теме взаимодействия с ребенком. Большой плюс, если вы сможете увидеть какие, то явные изменения в отношениях или какие-то новые проявления (например, детский рисунок на стене).
- После первых минут контакта рекомендуется сделать паузу 45 - 60 секунд, чтобы родители могли собраться с мыслями.
- Если это первая встреча, то начните со знакомства и установления личностных отношений между педагогическим работником и родителями.
- Если это очередное посещение семьи, то начните с того – что именно изменилось в поведении ребенка с прошлой встречи, и что именно беспокоит родителей.
- Если вы планируете что-то фиксировать (записывать) в вашей беседе, то следует спросить на это согласие родителей.

Этап 2. Выявление проблем и ориентация в проблеме.

Длительность данного этапа 25 - 35 минут при средней продолжительности консультативной беседы 45 минут - 1 час 10 минут. Данный этап можно условно разбить на два подэтапа:

- Формирование консультативной гипотезы о проблематики;
- Проверка консультативной гипотезы о проблеме.

При формировании консультативной гипотезы необходимо:

- Эмфатическое слушание. Слушание, которое способно сообщить родителям, что вы как педагог их понимаете, чутко воспринимаете их проблемы. Для этого чаще всего используют техники активного слушания и активный отклик консультанта на то, что рассказывает родитель, частое произнесение слов «Конечно», «Угу», «Да-да».
- Принятие концепции родителей на этапе выявления проблем. Это означает то, что мы не должны вступать в споры с родителями на этом этапе, обличать, уличать, даже если они не правы в каких-то своих воспитательных действиях, чтобы не вызвать ответную защитную реакцию.
- Структурирование беседы. Первый прием - задавая какой-либо вопрос, меняя тему обсуждения, консультанту следует объяснять родителям, почему он это делает, чем это вызвано, чтобы для родителей сохранялась логика всех переходов в разговоре. Например: «Вы много говорите об том, как ребенок ведет себя дома, но поскольку мы имеем дело с адаптацией ребенка, мне бы хотелось, чтобы Вы сказали несколько слов и о том, как он (ребенок) ведет себя в школе, какие отзывы вы слышите от учителей». Второй прием - краткое комментирование того, что говорят родители, регулярное подведение итогов сказанного. Это помогает быть более последовательным и лаконичным в своей речи, не повторять одно и то же по несколько раз. Кроме того, родители получают возможность прислушаться к себе, услышать себя, понять себя. Например: «Значит, с Вашей точки зрения, в этом конфликте у детей, Вася был зачинщиком, так как не стал делиться игрушками» Родитель получает стимул еще раз проверить себя, обдумать, действительно ли это так.
- Осмысление того, что говорит клиент. Осмысление это имеет целью формулирование одной или нескольких консультативных гипотез. Формирование гипотезы складывается из формирования двух переменных: зависимой и независимой. Зависимая переменная – это те трудности, с которыми сталкивается семья в процессе адаптации ребенка. Независимая переменная – то, что определяет нежелательные последствия для родителей. Каждая консультативная гипотеза - это попытка понять ситуацию в семье.

При проверке консультативной гипотезы:

- Можно начать задавать родителю вопросы, направленные на уточнение возникших идей.
- Изложить свою гипотезу (интерпретацию) и спросить, мнение родителя по этому поводу. Редко бывает так, чтобы родители сразу же принял гипотезу и согласись с ней. Обычно завязывается диалог, в результате которого гипотеза корректируется, обрастает множеством значимых и характерных для данной ситуации фактов и переживаний, то есть она максимально индивидуализируется.
- На всем протяжении второго этапа консультативной беседы необходимо стимулировать родителя на описание собственных чувств и чувств других людей. Чувства глубже отражают действительность, больше говорят о плохо осознаваемых, часто скрытых для самого клиента желаниях и конфликтах, лежащих в основе проблем.

Этап 3. Коррекционно-развивающее воздействие

Продолжительность данного этапа - 5 - 10 минут при средней продолжительности консультативной беседы - 45 минут - 1 час 10 минут. Данный этап можно условно разделить на два подэтапа:

- Коррекционно-развивающий этап установок и отношений родителей.
- Коррекционно-развивающий этап поведения родителей.

На первом подэтапе коррекционно-развивающий этап установок и отношений родителей:

- Задача на этом подэтапе будет выполнена, если в сознании родителей будет выстроена цепочка событий:

○ Чувства, отношения, установки родителя – которые в процессе воспитания и адаптации приемного ребенка складывались в сознании.

○ Цели воспитания поведение родителя в семье (средства воспитания приемного ребенка), вытекающие из чувств, отношений, установок.

○ Неадекватное поведение и/или средства воспитания, избираемые для реализации этих целей, приводящие к возрастанию сложностей во взаимоотношениях.

○ Реакция ребенка и членов семьи, которая накладывается на поведение родителей, часто лишь усугубляет проблему.

Для реализации данного под этапа можно использовать следующие технологии:

- Акцентирование внимания родителей на противоречиях, которые встречаются в рассказе; то есть подчеркнуть это противоречие, обратить на него внимание, сделать его осознаваемым.

- Переструктурирование (переформулирование) реальности родителей посредством интерпретации и комментариев сложившейся ситуации на основе личного опыта или теоретических знаний.

- Рефлексивная позиция – то есть предложить родителям посмотреть на происходящее глазами других членов семьи и описать свое поведение их глазами.

- Конфронтация с родителями и его/их деструктивными действиями, если ничто иное не в силах пробить его многочисленные психологические защиты, а его поведение наносит вред окружающим.

- Домашнее задание, которое позволило бы родителям осознать не продуктивность своих действий, своего поведения. Поместить родителей в такую ситуацию, в которой он мог бы получить уникальный опыт, который изменит его понимание ситуации.

- Пересказ основных реалий его рассказа, частые резюме (повторения в сжатом виде основных фактов, фигурирующих в рассказе клиента, и чувств, с ними связанных).

- Анализ эмоциональной подоплеки происходящего, интерпретация и обсуждение реалий эмоциональной жизни в семье.

На втором коррекционно-развивающий этап поведения родителей:

- Для организации по этапности в изменении деятельности (действий/ поведения) родителей особое внимание необходимо уделить тому, чтобы результатом работы на этом подэтапе был детально разработанный план позитивного реагирования на сложные ситуации.

- План должен содержать не просто единственное правильное решение – в этом случае один стереотип поведения будет заменяться на второй – но некий «веер» решений – подборка альтернатив, из которых родитель самостоятельно сможет выбрать наиболее подходящее именно ему.

Этап 4. Завершение консультативной беседы

Продолжительность этапа - 5 - 10 минут при средней продолжительности консультативной беседы - 45 минут - 1 час 10 минут.

Для завершения консультативной беседы обычно проводятся следующие действия:

- Подведение итогов беседы (краткое обобщение всего происшедшего за время общения). Это связано с тем, что то, что повторено в конце беседы, запоминается лучше.

- Обсуждаются вопросы домашнего задания и дальнейших контактов со специалистом.

- Завершение общения. Сказать несколько теплых слов на прощание.

Техника активного слушания

Умение слушать, является важнейшим условием конструктивного общения, особенно при консультативной работе. Активное слушание, предполагает:

- Заинтересованное отношение к партнеру.
 - Уточняющие вопросы «Что случилось? Что ты чувствуешь?»
 - Пара фраз: «Правильно ли я поняла, что» перефразирование сказанного: «Значит, ты говоришь, что ... (повторить слова говорящего).
 - Получение ответа на свой вопрос: «Да», «Нет», «Не совсем так».
 - Не забываем держать паузу, даем возможность разобраться в переживании.
- Не перебиваем и не комментируем речь говорящего.
- Техника «Я - высказывания»

Результат консультативной беседы так же определяет искренность - когда ни педагог, ни родитель, ни ребенок и не боятся выражать свои чувства. Оставаться искренним и не обидеть никого, если нужно выразить негативное отношение к кому - либо помогает техника «Я - высказывание»

Схема «Я - высказывания»

1. Описание ситуации, вызывающей напряжение
 - 1.1. Когда я вижу, что мы ...
 - 1.2. Когда это происходит ...
 - 1.3. Когда я сталкиваюсь с тем, что
2. Точное название своего чувства в этой ситуации
 - 2.1. Я чувствую ... /раздражение, беспомощность, горечь, боль, недоумение/
 - 2.2. Я не знаю, как реагировать...
 - 2.3. У меня возникает проблема...
3. Называние причин
 - 3.1. Потому что ...
 - 3.2. В связи с тем, что ...

Памятка родителям от ребенка

1. Не полагайтесь на силу в отношениях со мной. Это приучит меня к тому, что считаться нужно только с силой.
2. Не давайте обещаний, которых вы не можете исполнить: это ослабляет мою веру в вас.
3. Не расстраивайтесь слишком сильно, когда я говорю: "Я вас ненавижу". Я не это имею в виду. Я просто хочу, чтобы вы пожалели о том, что сделали мне.
4. Не делайте для меня и за меня то, что я в состоянии сделать сам. Я могу продолжать использовать вас в качестве прислуги.
5. Не поправляйте меня в присутствии посторонних людей. Я обращаю гораздо больше внимания на ваше замечание, если вы скажете мне все спокойно с глазу на глаз.
6. Не пытайтесь читать мне наставления и нотации. Вы будете удивлены, узнав, как великолепно я знаю, что такое хорошо и что такое плохо.
7. Не заставляйте меня чувствовать, что мои поступки - смертный грех. Я должен научиться делать ошибки, не ощущая при этом, что я ни на что не годен.
8. Не подвергайте слишком большому испытанию мою честность. Будучи запуган, я легко превращаюсь в лжеца.
9. Не защищайте меня от последствий моих собственных ошибок. Я учусь на собственном опыте.
10. Не пытайтесь от меня отделаться, когда я задаю откровенные вопросы. Если вы не будете на них отвечать, вы увидите, что я вообще перестану задавать вам вопросы и буду искать информацию на стороне.
11. Никогда даже не намекайте, что вы совершенны и непогрешимы. Это дает мне ощущение тщетности попыток сравняться с вами.
12. Не беспокойтесь, что мы проводим вместе слишком мало времени. Значение имеет то, как мы его проводим.
13. Пусть мои страхи и опасения не вызывают у вас беспокойства. Иначе я буду бояться еще больше. Покажите мне, что такое мужество.
14. Относитесь ко мне так же, как вы относитесь к своим друзьям. Тогда я тоже стану вашим другом.
15. Но самое главное! Я вас так сильно люблю! Пожалуйста, ответьте мне тем же...

Как разговаривать с подростком

Чтобы обидеть подростка, необязательно срывать на крик и грубость. Есть слова, которые вроде бы и безобидны, однако при частом повторении способны раздражать не меньше, даже если сказаны спокойным тоном.

10 запрещенных обращений к подростку:

- сколько раз тебе повторять...
- я сказала - сделай...
- ты что, не понимаешь? у всех дети как дети, а ты...
- за что мне такое наказание...
- не лезь, если не можешь сделать...
- неужели тебе трудно запомнить, что...
- и в кого ты такой уродился...
- тысячу раз тебе говорила, что...
- у моей подруги ребенок просто ангел, а у меня...

10 необходимых обращений к подростку

- давай решим вместе...
- как ты думаешь...
- мой любимый...
- это ты хорошо придумал...
- такое только ты мог придумать...
- я не сомневаюсь, что ты у меня самый умный...
- я так благодарна судьбе, что ты у меня есть...
- уверена, что ты сможешь...
- я всегда знал, что мой ребенок самый лучший...
- у меня сын/дочь – просто ангел...

Технологии работы с детьми, попавшими в зависимость (лудомания, алкоголизм, наркомания)

Среди многочисленных проблем, стоящих перед российским обществом, одной из наиболее серьезных становится проблема нарастающей ранней наркотизации, алкоголизации и лудомании детей и подростков.

Приемные дети переживают кризисную социально-психологическую ситуацию. Разрушены прежние, устаревшие, стереотипы поведения, нормативные и ценностные ориентации. Выработка новых форм психологической и социальной адаптации происходит хаотично, бессистемно и лавинообразно. Приемные дети утрачивают ощущение смысла происходящего и не имеют требуемых жизненных навыков, которые позволили бы сохранить свою индивидуальность и сформировать здоровый стиль жизни.

Поскольку формирование собственного поведения приемных детей базируется на поиске примера для подражания, то на этом, самом ответственном этапе формирования его ценностной ориентации необходимо использовать положительные примеры, и в этом ему должны помочь замещающие родители.

Лудомания (от лат. ludus – игра) – проблема, знакомая человеку с незапамятных времен, но лишь недавно возведенная в статус болезни.

Действительно, в игре нет ничего предосудительного, пока ребенок играет ради удовольствия (шахматы – зарядка для ума и даже вид спорта, орел или решка помогают нам правильно принять решение или выиграть спор и т.д.) и общения, а не ради заманчивой перспективы легких денег. Когда азарт превращается в манию, а «улыбка фортуны» становится пределом мечтаний, тогда игра перестает быть просто игрой. [2]

Ребенок, устраивающий истерику маме в продуктовом магазине и тянущий ручку к аппарату с игрушками, очередь к игровому аппарату рядом с торговым центром, подросток, залезший в баснословные долги из-за игры в зале игровых автоматов....

Эти фрагменты взяты не из пугающих статей журналов. Это – наблюдения из частной практики, то, что каждый день можно собственными глазами видеть на улицах наших городов.

Игорный бизнес многолик: карты, рулетка, тотализаторы, лотереи.... Бешенную популярность получили игровые автоматы.

Игромания, болезненная страсть к игре, игровая наркомания, гемблинг или лудомания по классификации Всемирной организации здравоохранения, является психическим расстройством.

Подросток, болеющий лудоманий, имеет тенденции к срывам, и в это время зависимость проявляется в острой форме.

Заболевание чревато проблемами с физическим здоровьем – нервными срывами и сильными стрессами; может даже привести к летальному исходу – часто подростки из неблагополучных семей заканчивают самоубийствами или смертью от употребления алкоголя и наркомании.

Это болезнь имеет страшные последствия.

Симптомы лудомании у детей:

- Потеря контроля и неспособность прогнозировать последствия;
- Нарушения внимания, сна, координация движений, провалы в памяти;

- Физические страдания (боль в области сердца, нарушение питания);
- Игра как средство для улучшения состояния;
- Проблемы в окружении (скандалы с замещающими родителями, с учителя в школе);
- Чувства вины, угрызения совести.

Сначала увлечение игрой является осознанным. Потом остается только непреодолимое желание дергать за ручку, нажимать на кнопки, заморожено смотреть на мигающий экран или за руками крупье.

Со временем, для подростка, семья утрачивает значение.

Подобно алкоголикам и наркоманам, игроки могут сутками обходиться без еды и сна, когда они захвачены азартом.

Основными причинами лудомании у приемных подростков могут быть, если кто-то из биологических родителей ребенка испытывал нездоровое пристрастие к азартным играм, склонен к рискам, нестабилен и конфликтен, то шанс, что ребенок унаследует перечисленные качества, очень велик. Наследственная предрасположенность – фактор риска, способный спровоцировать практически любое психическое заболевание.

На формирование игромании подростка существенно влияет его окружение – друзья, знакомые. Чтение книг, просмотр кинофильмов и т.д. Подросток, приобщенный к среде, где азартные игры считались нормой жизни, с большей долей вероятности захочет повторить подобный сценарий поведения во взрослой жизни.

Психологическими причинами лудомании обычно являются: неспособность получать удовольствие и удовлетворение конструктивными способами; природная азартность; незрелость личности; финансовая проблема.

ПРОЦЕСС РАЗВИТИЯ ЗАВИСИМОСТИ ЛУДОМАНИИ ПОДРОСТКОВ:

- *Одержимость.* Подросток одержим игрой, вспоминает прошлые игры, планирует будущие ставки или думает о том, как найти деньги на следующую игру.
- *Привыкание.* Чтобы достичь желаемого результата, подростку нужно повышать ставки в игре.
- *Синдром отмены.* Подросток чувствует тревогу и раздраженность, пытаясь ограничить ставки или остановить игру.
- *Бегство.* Подросток играет, чтобы убежать от проблем или заглушить чувство беспомощности, тревоги или подавленности.
- *Желание отыграться.* На следующий день после проигрыша подросток часто пытается отыграться, взять реванш.
- *Ложь.* Подросток врет своим опекунам, врачу или кому-нибудь с целью скрыть истинную степень своей увлеченности игрой.
- *Незаконные действия.* Чтобы иметь деньги на игру, подростки прибегают к таким незаконным действиям, как мошенничество, кража или растрата чужих денег.

Лудомания излечима. При выборе центра реабилитации необходимо убедиться в том, что: занятия проходят не менее трех раз в неделю; группа состоит из 5-6 человек; занятия включают в себя групповую работу, лекции и индивидуальные консультации, тренинги; после курса лечения подросток будет обладать полной информацией о своей зависимости; будет знать пути, способы и инструменты, с помощью которых можно приостановить развитие заболеваемости; будет уметь производить свой ежедневный самоанализ; научится нести ответственность за свои поступки и действовать.

Технологии работы с зависимостью от игры у детей и подростков:

Физиологическое лечение. Во время игры «гормон радости» эндорфин в больших количествах поступает в организм и приносит непомерное удовольствие. Человек чувствует себя комфортно, и со временем уже не может обойтись без этого «наркотика». Именно поэтому врачи рекомендуют в трудных случаях прибегать к медикаментозу и психоневрологическому лечению.

Психологическое лечение. Чтобы чувствовать себя счастливым, бывшему игроку непременно нужно переключиться на что либо другое. Зачастую лучшим психологическим лекарством является одиночная, семейная или групповая терапия в сообществах типа «Анонимных Алкоголиков».

Духовная терапия. Зависимость меняет систему ценностей человека, провоцируя его на поиск морального, духовного удовлетворения в игре, а не в конструктивных вещах. Поэтому очень важно не упускать аспект в комплексном лечении зависимости.

Социальные меры. Бывшего игрока необходимо адаптировать для жизни в обществе, вернуть его в ту точку, с которой он ушел от реальности, помочь ему найти себя. Часто неоценимую поддержку больные получают в группах взаимопомощи, где можно почерпнуть для себя многое из чужого опыта и самому рассказать о наболевшем.

Прочные, доверительные отношения в семье, понимание и поддержка замещающих родителей своего приемного ребенка – это наилучший способ влиять на его решение в отношении алкоголя. Исследования показали, что приемные дети склонны отложить начало употребления спиртных напитков, если чувствуют, что их связывают близкие и отзывчивые отношения с замещающими родителями. Более того, ребенок все-таки начал употреблять алкоголь, ваша любовь и взаимопонимание помогут уберечь его от развития проблем, связанных с выпивкой.

Но верно и обратное: когда отношения замещающих родителей с подростком конфликтные и холодные, велика вероятность того, что ребенок пристрастится к спиртным напиткам. Поэтому так важно создать прочную двустороннюю связь между замещающими родителями и приемными детьми:

- Установите открытые отношения. Постарайтесь сделать так, чтобы приемному ребенку было легко говорить с вами честно – в этом случае вы сможете помочь ему принять правильное решение.
- Не прячьте вашу любовь и заботу. Даже если подросток скрывает это, ему очень важно знать, как много он значит для вас. Возьмите за правило регулярно проводить время с приемным ребенком.
- Будьте доброжелательны, ведь вы сделали очень серьезный шаг приняв ребенка в семью.
- Поймите, что ваш ребенок растет. Это не означает попустительского отношения. Но, контролируя поведение ребенка, попытайтесь уважать его растущую потребность в независимости и личной жизни.

Для многих замещающих родителей начать разговор об алкоголе – нелегкое дело. Приемный ребенок может пытатьсяклониться от обсуждения, а взрослые часто беспокоятся, что не смогут подобрать нужные и правильные слова. Чтобы настроить на продуктивный разговор, дайте себе немного времени обдумать темы, которые вы хотели бы обсудить. Затем выберите для разговора такое время, когда вы и ребенок свободны. Учтите, что не надо говорить обо всем сразу. Вы окажите более значительное влияние на

отношение своего ребенка к алкогольным напиткам, если ваш разговор на эту тему будет не единственным.

Найдите рекламу алкогольной продукции и на ее примере поговорите с ребенком. Покажите, как компания-производитель пытается убедить людей купить спиртное; объясните, что все привлекаемые образы придуманы для того, чтобы опустошить кошелек потребителя.

Объясните, что все люди хотят время от времени изменить то, что чувствуют. Все хотя бы раз в жизни проходят через разочарования и боль. Но спиртные напитки – всего лишь временная отсрочка от решения проблем. Алкоголь никогда не изменит ситуацию, он изменит только реакцию мозга на эту ситуацию.

Научите ребенка самостоятельно принимать решения, научите, глядя в глаза, говорить «нет».

С наркоманией все гораздо сложнее: подросток вовлекается в эту проблему сознательно, по собственной воле. Пусковым механизмом для формирования зависимости служит состояние первого наркотического опьянения. Как правило, оно вызывает у подростка приятные переживания и эмоции, ради которых впоследствии он будет снова и снова принимать наркотики.

Постепенно для того чтобы впасть в желанное состояние эйфории, подросток вынужден принимать все большее количество препаратов. Дело доходит до того, что доза, которая раньше могла вызвать отравление, теперь только опьянение.

В то же время мысли о наркотике неотступно преследуют подростка, мысли о том, как он избавляется от проблем, какой мир открывается перед его глазами. Так возникает психическая зависимость. Вместе с которой, по существу, и наступает болезнь.

Чтобы проблема не коснулась вас и ваших близких, нужно быть во всеоружии, ведь беда всегда приходит неожиданно. Чтобы обезопасить семью, необходимо обсудить с детьми эту страшную болезнь и те последствия, к которым приводит употребление психоактивных веществ. Очень важно подготовить приемного ребенка в первой встрече с предложением попробовать наркотик, чтобы, однажды столкнувшись с дилеммой, он мог сделать правильный выбор, сумел сказать твердое и решительное «нет». Такую беседу лучше всего проводить, когда приемному ребенку исполнится 10 лет, так как именно в этом возрасте дети пробуют свои первые наркотики: первая сигарета, первая рюмка с праздничного стола и т.д.

Несмотря на то, что каждый родитель по-своему подходит к разговору с детьми, есть общие, проверенные на практике *рекомендации*:

- Внимательно отнеситесь к выбору места и времени. Найдите подходящий момент, когда ребенок открыт, внимателен и не занят другим делом. Найдите место, где он будет чувствовать себя комфортно.

- Расскажите ребенку, что наркомания – это болезнь, болезнь не излечимая и смертельная, и единственный верный способ ее избежать – не допустить первого раза.

Именно поэтому нужно научить ребенка твердо отказываться от наркотиков.

- Объясните ребенку, что, отказывая, важно смотреть в собеседнику в глаза. Зачем становиться жертвой? Пусть ваш ребенок старается остаться хозяином положения. Его голос должен быть твердым и уверенным.

- Правильно мотивируйте ребенка на отказ. Ваши аргументы могут быть таковыми: «Наркоделы делают огромные деньги на слабости зависимого человека. Оно тебе

надо?»; «Дилеры никогда сами не принимают наркотики, так как знают, что наркотики перечеркнут их жизнь.» и т.д.

- Обязательно поговорите с ребенком о мечтах и желаниях, объясните, что у наркомана мечты практически никогда не сбываются. Говорите о любви и взаимопонимании, ценностях, о подарках, которые приготовила для нас жизнь.
- Объясните ребенку, что наркотики стоят очень дорого, что случайно найти их невозможно, что это поле деятельности наркобизнеса, который зарабатывает на этом колоссальные суммы.
- Еще один важный момент, который вы должны развить в своей беседе (после того, как обсудите стоимость наркотиков): легальным путем заработать сумму, необходимую для наркотиков, практически невозможно. Поэтому наркомания напрямую связана с преступностью, в частности – с воровством.

Что делать, если друг вашего приемного ребенка употребляет наркотики?

Если вы узнали, что друг или подруга вашего приемного ребенка употребляет наркотики, прежде всего, постарайтесь убедиться, что их не употребляет ваш ребенок. Поговорите со своим приемным сыном или дочерью, не устраивайте шпионских расследований, не закатывая истерик и, уж тем более, не запрещая общение с другом.

Будьте честны, расскажите, какой вы обладаете информацией и что вы беспокоитесь. Объясните, что у человека проблемы и, скорее всего, он болен, болен очень тяжело и нуждается в помощи. Предложите ему лично поговорить с другом, передайте информацию о лечении и адреса, куда можно обратиться за помощью, предупредите своего ребенка, что общение с наркоманом негативно может сказаться на нем.

Дальнейшим шагом может стать ваша личная беседа с другом ребенка. Покажите, что вам можно доверять, и вы понимаете, насколько это серьезно, предложите ему самому рассказать все родителям. Объясните, что вы не желаете ему зла, но в данной ситуации вы заботитесь не только о нем, но и о своем ребенке.

Когда эмоции стихнут, предложите помощь в виде телефонов горячей линии, реабилитационных и консультативных центров, групп самопомощи, мест, где можно приобрести тесты на наличие наркотиков в моче. На родительском собрании в школе поднимите этот вопрос, не называя имен, узнайте, какие меры предпринимаются для профилактики наркомании, пообщайтесь со школьным психологом. Позаботьтесь о том, чтобы ваш ребенок посетил тренинги по профилактике наркомании.

Как реагировать, если ваш приемный ребенок признался, что употребляет наркотики.

1. Запомните первое правило – не кричите, не устраивайте истерик и не ругайтесь. Сделайте паузу, осознайте чувства, которые в данный момент испытываете, выдохните. Будьте спокойны, держите себя в руках.

2. Поблагодарите ребенка за доверие и честность и четко обозначьте свою позицию: я люблю и принимаю тебя, но я не принимаю употребление наркотиков.

3. Постарайтесь узнать, как долго, что именно и в каких количествах ребенок употребляет, что он получает от употребления, но помните, это не допрос, а беседа, будьте тверды, но внимательны к чувствам ребенка.

4. После беседы позвоните на телефон горячей линии, опишите ситуацию и выслушайте рекомендации.

5. Пройдите обследование, сдайте кровь.

Некоторые практические рекомендации по взаимодействию с ребенком для родителей в замещающей семье (Занин Д.С., Хахлова О.Н., 2011)

Общие рекомендации по взаимодействию:

- Учитесь наблюдать за тем, на что способен ребенок, как он проявляет себя в той или иной ситуации, и как он себя ведет. Наблюдение поможет вам оценить, как идет развитие ребенка, вовремя заметить те или иные сбои, проблемы в его поведении.
- Если ребенок ведет себя примерно – задайте себе вопросы: а что заставляет его вести себя так? Это горе, страх, зло, смущение или радость, уверенность, чувства общности? Какова, по-вашему, причина его чувств?
- Старайтесь различать личность ребенка и его поведение. Оценивать можно только поведение, поступок, действие. Личность же всегда неприкосновенна.
- Устанавливайте понятные детям правила поведения. Всем детям нужна дисциплина. Она помогает детям оставаться в разумных границах и поднимает самооценку, помогая ребенку соответствовать ожиданиям окружающих.
- Контроль над поведением может помочь в построении доверительных отношений между вами и приемным ребенком, особенно, если средства контроля используются для поддержки, а не для наказания.
- Наказание обычно используется, чтобы притупить негодование взрослых, но оно не учит ребенка новому, полезному поведению, способному заменить собой нежелательное.
- Реакция на отрицательные проявления в поведении должна быть нейтральной или безэмоциональной. Постарайтесь исключить мимику на лице, избегайте контактов глазами, оставайтесь молчаливыми. Дети иногда совершают плохие поступки с единственной целью - добиться внимания взрослого любой ценой. Поэтому в подобной ситуации дайте ему почувствовать отсутствие вашего внимания, которым он так дорожит, и пусть он убедится, что лучший способ заслужить доверие - хорошо себя вести.
- Совершенно неприемлемо оставлять ребенка одного или игнорировать он может подумать, что его отвергают. Самое важное в этой ситуации – донести для ребенка, что вы понимаете и принимаете его негативные чувства, но не одобряете плохого поведения. Это не значит, что ребенка «хвалят» за неприемлемые поступки, но совершенно точно, что чем меньше ребенок заслуживает любви, тем больше он в ней нуждается.
- Принимайте ребенка таким, какой он есть, он неповторим. Не стремитесь сделать его лучше, чем он есть. Ваши идеалы могут быть ему не по силам. Хуже всего из самого плохого в воспитании - это предсказывать ребенку, что из него ничего не выйдет, или что у него плохой характер, не такой, как у другого знакомого вам ребенка.
- Уделяйте постоянное внимание ребенку. Общаясь с ним, старайтесь находиться с ним на одном уровне, чтобы ему не приходилось смотреть на вас снизу вверх. Разговаривая с ребенком, чаще присядайте перед ним, чтобы общение происходило «глаза в глаза».
- Держитесь ближе к ребенку, старайтесь не повышать голос. Внимательно выслушивайте ребенка, при этом смотрите на него, глазами и мимикой реагируйте на его слова.
- Умейте помогать, поддержать в нужную минуту. Если ребенок начинает новое дело, надо стараться создавать благоприятные условия для достижения успеха и предвидеть возможные сложности.
- В процессе деятельности подбадривайте ребенка и подкрепляйте его действия похвалой, чтобы он достиг цели. Важно сразу проведи ребенка.
- Продумывайте, как будете действовать в случае неуспеха: утешать, или предлагать попробовать еще раз; отложить на некоторое время неудавшееся, а затем при благоприятной ситуации, вернуться к нему.

- Старайтесь чаще ставить ребенка в ситуацию выбора и принятия собственного решения. В ситуации выбора можно добиться, чтобы ребенок сделал то, чего не хотел делать сначала. Но не предлагайте выбора там, где его нет. Если нужно идти гулять не спрашивайте: «Ты пойдешь гулять или останешься дома?» Спросите лучше: «Где мы с тобой будем гулять - на пруду или в парке?».

- Не давайте обещаний, которые не сможете выполнить. Всякий раз держите данное вами слово. Скажите ребенку, что вы сделаете все возможное, чтобы его выполнить, но не обещайте ничего в категорической форме. Если же по какой-то причине обещание не было выполнено, объяснитесь с ребенком, чтобы он понял, что взрослые тоже могут ошибаться.

- Усиьте познавательный интерес. Вовлекайте сына или дочь в разные виды деятельности, но держите ситуацию под постоянным контролем.

Прием ребенка в семью и рекомендации к успешной адаптации:

- Наблюдайте за тем, как протекает первая встреча с потенциальным ребёнком – идет ли ребенок на контакт – то вероятность положительной дальнейшей адаптации более высокая.

- В тот момент, когда вы пришли домой – пройдите с ребенком по всей квартире (дому) покажите и расскажите обо всем. После чего покажите ему его место (личное пространство) комната /кровать.

- Расскажите ребенку об основных правилах поведения дома. Во сколько завтрак, обед, ужин. Как и какие традиции существуют в семье.

- В первые недели очень четко организуйте выполнение поставленных правил всей семьей.

- Учитывайте правила управления поведением ребенка:

- Предоставляйте ребенку чёткие, доступные правила.
- Показывайте ребенку пример правильного поведения.
- Проявляйте внимание к ребенку.
- Хвалите и поддерживайте ребенка.
- Будьте последовательным в своих требованиях.
- Опирайтесь на предотвращение проблем
- Разъяснение последствий ребёнку от его действий.

Общение с ребенком:

- Очень важно в общении с ребенком обращать внимание на малейшие достижения, успехи, хорошие слова, поступки, чтобы он поверил в доброе к нему отношение взрослых. Как можно чаще выражайте одобрение желаемому поведению ребенка. Это необходимо для самоутверждения и укрепления веры в себя.

- Не сравнивайте вашего ребенка с другими детьми. Все взрослые и каждый ребенок неповторимая личность. У каждого - свой темп и планка развития. Сравнить разных детей нельзя, можно сравнивать только с самим собой - сегодня я сделал лучше или хуже, чем вчера.

- Разговаривайте, объясняйте, но не ставьте условий, не требуйте сразу идеального поведения. Комплексно вводите изменения в режим дня, в общество подростка, в досуг.

- Необходимо найти сильные стороны или, лучше сказать, качества подростка и правильно их использовать, развивать, давая посильные задания. В ребенка необходимо верить — это главное!

- Попытайтесь разобраться в поведении ребенка, внимательно выслушивайте, а потом начинайте действовать. Ваша первая реакция на происходящее может быть неверной.

- Не копите недовольство на ребенка. Вместо этого попытайтесь разобраться в тех чувствах, которые вызывают у вас сын или дочь, обсудите их с супругами.
- Если вы чувствуете, что не правы, — признайтесь в этом. Не бойтесь потерять авторитет, так как хуже то, что ребенок перенимает ваш стиль поведения, даже если не прав, отстаивает свое мнение.
- Чаще давайте почувствовать ребенку, что вы считаетесь с его мнением, что его суждения тоже имеют авторитет. Так как некоторые конфликты возникают тогда, когда ребенок хочет утвердить свою самостоятельность.
- Постарайтесь не говорить много. Говорите спокойно и твердо. Не включайтесь в бесконечный спор. Если же спора, особенно эмоционального, не удастся избежать, можно выйти из комнаты, показав тем самым, что разговор окончен.

Взаимодействие в проблемном поведении

Если ребенок употребляет непристойные слова: Когда ребенок первый раз употребляет какое-то слово – то он всего лишь осваивает его знание. Для него это слово – «заклинание» - которое вызывает реакцию у родителей. Для детей слова не являются непристойными до тех пор, пока вы не скажете им об этом. Будьте готовы услышать "красочные" слова от ваших детей в возрасте четырёх лет. Дети подхватывают слова везде и опробуют их. Продолжают они или нет использовать их, зависит от того, как часто они слышат их, и от эффекта, который эти слова производят на аудиторию.

- Поэтому разумно не проявлять излишней реакции, внимания. Эта стадия пройдёт. Вот как нужно реагировать при беседе.

- Уменьшите возможность для ребёнка услышать подобные слова.
- Следите за речью друзей вашего ребёнка, а также внимательно контролируйте телевизионные программы, которые смотрит ваш ребёнок.

- Объясните вашему ребёнку: "Некоторые слова неприятны для слуха. Имеется так много прекрасных слов, которые люди желают слышать". Объясните, что некоторые слова неуместны для использования в определённых ситуациях. "Если тебе захочется в туалет в общественном месте, подойди и шепни маме на ухо. Или попросись в ванную комнату".

- Предоставьте альтернативные варианты. Если ваш ребёнок рефлексивно использует непристойности в момент гнева, практикуйте альтернативные реакции: "Я ударил палец – Ой!" Слова уменьшают напряжение, поэтому моделируйте альтернативы.

- Игнорируйте. Дети узнают, какие слова имеют шокирующий эффект, и чем больше реагирует аудитория, тем более вероятен "вызов на бис". После того, как вы удостоверитесь в том, что ваш ребёнок понимает правила поведения дома и что некоторые слова нельзя произносить в обществе, игнорируйте случайные оговорки. Больше хвалите ребёнка при использовании им альтернативных вариантов.

- Для детей более старшего возраста установите стандарт в языке, которым необходимо пользоваться дома, и придерживаетесь его. Если ваш семилетний ребёнок приходит с непристойными словами на устах, вам следует сесть рядом с ним и объяснить, почему это оскорбительно.

Если ваш ребенок лжет: Первое что следует – разделять ложь и фантазию. Ложь – это говорить не правду с целью получить собственную выгоду. Фантазия же нормальный процесс развития ребенка. Мы можем помочь им говорить правду, спокойно и последовательно реагируя, когда мы знаем, что они говорят неправду. Постоянная ложь строиться на основе маленькой лжи, которая в прошлом дала ребенку возможность: свети до минимума смущение, или избежать наказания, или привлечь внимание, или что-то еще.

- Принятие желаемого, за действительное, увидев у своего друга только нечто ребёнок может заявить у меня тоже есть такое. Когда вы реагируете на принятие желаемого за действительное, сосредоточьте внимание на чувствах ребёнка, нежели на фактах. "Ты тоже хочешь это иметь? Это будет здорово?" Позволяя ребёнку иметь в

воображении то, что он не может иметь на самом деле, придумывание историй уменьшается.

- Часто преднамеренное отрицание дошкольником чего-либо – признак того, что ребёнок имеет низкую самооценку. Он создаёт себе имя, рассказывая воображаемые истории, и защищает своё слабое чувство собственного "Я", отрицая преступление. Если поведение привычное, он нуждается в помощи воспитателей. Оставайтесь спокойными. Сильная брань или наказание часто приводят к ещё большей лжи.

- Избегайте заставлять ребёнка прибегать ко лжи (даже, если вы знаете, что он виноват), требуя: "Это ты сделал?" Его инстинктивный ответ будет "Нет". Злые взрослые и жестокие последствия могут просто напугать ребёнка и побудить его продолжать лгать.

- Никогда не стыдите ребёнка или не подразумевайте, что он лжец. "Ты лжешь, и ты знаешь это". Это усиливает у ребёнка чувство того, что он лжёт. Чем больше он верит в это, тем больше он будет лгать. Просто заявите ребёнку о своём наблюдении: "Писать на стенах нельзя".

- Помогите ребёнку освободиться от роли лжеца. Укажите ему на его честные заявления и храбрые действия: "Вася, я спросила, где новый свисток Пети, и ты сказал, что он был в твоём кармане. Благодарю тебя за помощь в том, что ты сказал правду". Если ребёнок возвращается ко лжи, напомните ему о том, что вы считаете, что ложь нетипична для него. "В чем дело, Вася? Я удивлена. Обычно ты ведёшь себя хорошо, говоря нам правду.

- Покажите ребёнку разницу между его поведением и им самим. Маленькие дети часто полагают, что хорошие люди делают добро, а плохие люди – зло, поэтому отрицание преступления это способ справиться с проблемой желая стать хорошим человеком.

- Удовлетворите потребность ребёнка во внимании, признавая соответствующее поведение. Дайте ребёнку возможность исправиться (путём наведения порядка, принесения извинений за нанесённые обиды, предлагая поделиться чем-либо, возвращения предмета). Это учит его как вести себя лучше и усиливает в нём мысль, что он действительно хороший человек.

Литература:

1. Алиева М. А., Гришанович Т. В., Лобанова Л. В., Травникова Н. Г., Трошина Е. Г. Я сам строю свою жизнь (Программа психологического содействия успешной адаптации в социуме воспитанников учреждений для детей сирот). СПб., 2000.
2. Богданчиков В., Болдырев О., Сурайкина А. Энциклопедия независимости М. 2007.
3. Большакова Л.Н. Адаптация детей в приемной семье // Семейная психология и семейная терапия. – 2008. - № 4. С. 28-40.
4. Брецких Е.А. Исследование клинико-психологических особенностей семей, ожидающих и имеющих приемных детей (в связи с задачами семейного психологического сопровождения) // Психотерапия. – 2008. - № 4. С. 43-45.
5. Горовая В.И., Палиева Н.А. Феномен детского сиротства и факторы его возникновения. Ставрополь, 2006.
6. Данюшенков В.С., Иванова Н.В. Современные представления о социальном пространстве // Педагогика, № 9, 2004. С. 28-33.
7. Комплексное сопровождение детей-сирот. Материалы научно-практической конференции. Под ред. Л. М. Шипицыной. СПб., 2001.
8. Лебедев О. Е., Майоров А. Н., Чепурных Е. Е. и др. Социализация и образование социальных сирот. Социальная адаптация выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечительства родителей. М.-СПб., 2002.
9. Осипова И.И. Замещающая семья в России // Психологическая наука и образование. – 2006. - № 2. – С. 70-81.
10. Ослон В.Н., Холмогорова А.Б. Замещающая профессиональная семья как одна из моделей решения проблемы сиротства в России // Вопросы психологии. – 2001. - № 3. – С.57-70.
11. Палиева Н.А. Региональная система социально-педагогической поддержки детства. – Ставрополь: Литера, 2007. – 196с.
12. Панин Л.Е., Соколов В.П. Психосоматические взаимоотношения при хроническом эмоциональном напряжении. – Новосибирск, 1981. – 29-39.
13. Платонов Ю.П. Социальная психология поведения: Учеб. пособие. СПб: Питер, 2006.
14. Психолого-педагогическое сопровождение адаптации детей-сирот к жизни в замещающей семье: научно-методическое пособие / Сост. Д.С. Занин, О.Н. Хахлова [Текст]. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2011. – 206с.
15. Сирота Н.А., Ялтонский В.М. Профилактика наркомании и алкоголизма: Учеб. пособ. для студ. высш. учеб. завед. – М. 2003.
16. Теория и методика социально-педагогической работы с проблемными семьями. Л.В. Суменко, Л.А. Саенко. Уч.-метод. пос.. - Ставрополь-2006. – 120с.
17. Технология социальной работы с детьми и подростками: сб. статей / под ред. В.Н. Келасьева – СПб.: Изд-во С-Петербур. Ун-та 2001.- 264с.
18. Торохтий В.С. Основы психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей. Учебное пособие, (часть I) - М.: МГСУ, 2000.-240с.