

# "Реформирование ДДИ: практики с доказанной эффективностью"

Директор ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»  
Шпитальская Ирина Юрьевна



Вера. Надежда. Любовь

## Центр содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь»

- государственное учреждение, подведомственное Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы.

204 воспитанника, имеющие умеренную, тяжелую и глубокую степень умственной отсталости, а также иные сочетанные нарушения развития;

48%- имеют статус «родительские» и определены на различные формы пребывания;

52% - дети, оставшиеся без попечения родителей.

Воспитанники в возрасте от 16 лет и старше – 37 человек.



# 100 %

интеллектуальные  
нарушения

## ТЯЖЕЛЫЕ И МНОЖЕСТВЕННЫЕ НАРУШЕНИЯ ВОСПИТАННИКОВ ЦССВ

27%

нарушения  
зрения

19%

ДЦП

14%

эпилепсия

4%

нарушения  
выделительной  
системы

26%

РАС,  
нарушения  
поведения

53%

врожденные  
синдромы

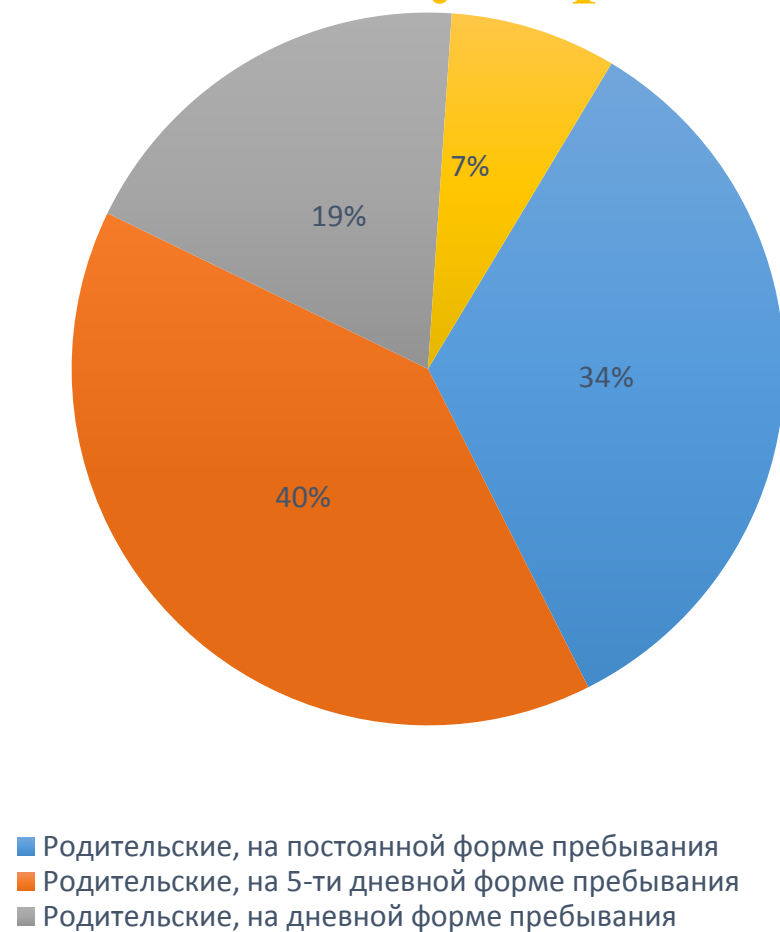
47 %

Синдром  
Дауна

28%

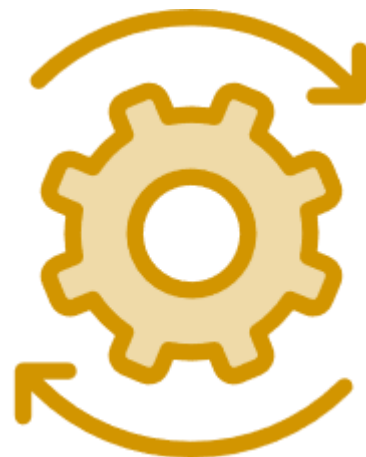
нарушения  
серечно-  
сосудистой  
системы

## Различные формы пребывания воспитанников, имеющих статус «родительские»



# Создание инклюзивной модели непрерывного сопровождения жизнедеятельности лиц с интеллектуальными нарушениями на основе межведомственного взаимодействия

**«Социальная  
включенность» как  
системообразующий  
фактор в  
изменениях на  
разных уровнях**



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ

Реформирование системы  
социальных институтов

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ

Изменение целей социальных  
программ: от обслуживания к  
сопровождению

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

Разнообразие социальных услуг  
и технологий, направленных на  
развитие максимально  
возможной самостоятельности  
людей с ментальной  
инвалидностью

# Развитие инклюзивной социально-образовательной системы сопровождения воспитанников

Внедрена Модель профилактики и преодоления социальной исключённости

Семейное устройство

Включенность в жизнь города



Проектная система управления, ориентированная на результат



Условия проживания, максимально приближенные к семейным

Комплексное учреждение от 0 до 18+

Внедрены новые принципы деятельности



Обучение в школе



Летний отдых



Педагогическая и психологическая поддержка персонала в освоении новых профессиональных компетенций

**Практика реализации инклюзивных социально-образовательных технологий 16+:**  
межотраслевые проекты,  
междисциплинарная команда специалистов



**Департамент образования**

Образовательные учреждения среднего профессионального образования



**Департамент физической культуры и спорта**

Физическая активность и дневная занятость (плавание, батуты, реабилитационные центры, иппотерапия, конеферма и др.)



**Департамент культуры**

Социокультурная реабилитация (библиотека, театр, кино и др.)

Доп.образование (музыкальная школа), социокультурный проект «Особый театр»

Программы доп.образования ЦССВ («Экологический кружок», студия «Радуга» и др.)

Выездные мастер-классы (фото-, кулинария и др.)

Социально-образовательные проекты («Едим дома» и др.)



**Департамент здравоохранения**

Проект учебно-тренировочной квартиры: «Квартирный ответ»



**СО НКО**

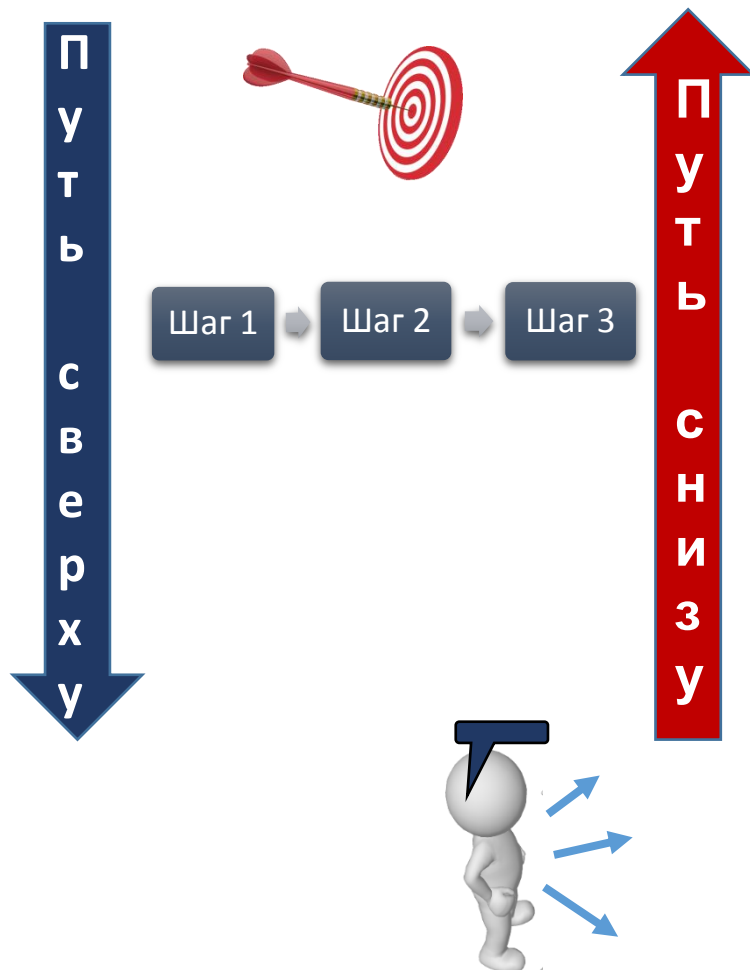


**ДТСН**

**ЦССВ родители**



## Методический дизайн процессов, направленных на изменения

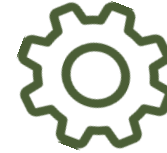


- Формулирование цели (конечного результата)
- Разработка пошагового плана
- Определение ответственных за результат на каждом этапе
- Выполнение практических, результативных действий

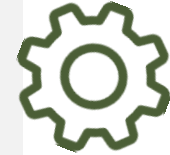
# Технология планирования изменений



Фокус-группы  
со сторонниками  
изменений  
(«агенты  
изменений»)



Определение  
желаемых  
и достижимых  
на данный  
момент  
результатов



Планирование  
деятельности  
на конкретный  
отрезок времени  
с назначением  
ответственных



Мониторинг  
достижений

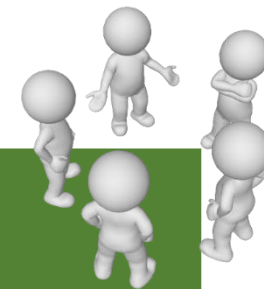


Реализация  
плана  
деятельности





## РАБОТА В «ФОКУС ГРУППАХ»



|    | Задачи и действия                                                                                | Сент-<br>нояб | Дек-<br>фев<br>р | Мар-<br>май | Июн<br>ь-авг | Ответств<br>енный | Результат                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|-------------|--------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Преодоление социальной изоляции воспитанников, включение в повседневную обыденную жизнь общества |               |                  |             |              |                   | Созданы устойчивые договорные отношения с внешними организациями, семьями воспитанников, добровольцами, профессионалами, оказывающими услуги по развитию и обучению воспитанников ЦССВ. |
|    | Мероприятие 1                                                                                    | срок          |                  |             |              | Иванов И.И.       | результат                                                                                                                                                                               |
|    | Мероприятие 2                                                                                    |               | срок             |             |              | Петров П.П.       | результат                                                                                                                                                                               |
| 2. | Предоставление детям возможности получать систематическое образование                            |               |                  |             |              |                   | Все воспитанники включены в систему образования                                                                                                                                         |
|    | Мероприятие 1                                                                                    | срок          |                  |             |              | Иванов И.И.       | результат                                                                                                                                                                               |
|    | Мероприятие 2                                                                                    |               | срок             |             |              | Петров П.П.       | результат                                                                                                                                                                               |
| 3. | Предоставление необходимой медицинской реабилитационной помощи воспитанникам                     |               |                  |             |              |                   | Организация работы врача-педиатра и врача-психоневролога, среднего медицинского персонала как участников индивидуализированного воздействия на развитие воспитанников ЦССВ.             |



# ДЕТАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА

Шаг 1

Шаг 2

Шаг 3

|        |                                                                                                                                   |          |               |           |               |           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| 1.5    | <b>Создание системы социальных услуг.</b>                                                                                         |          |               |           |               |           |
| 1.5.1  | Подготовлен вопросник для родителей. Что для них важно, чтобы перейти на дневную форму пребывания. При каких условиях согласятся? | 15.04.16 |               |           |               |           |
| 1.5.2  | Определен перечень услуг взамен стационарной формы пребывания                                                                     | 15.04.16 |               |           |               |           |
| 1.5.3  | Проведено изучение потребностей и возможностей родителей для перехода однодневную форму пребывания. Подготовлен отчет             | 30.04.16 |               |           |               |           |
| 1.5.4  | Описаны технологии оказания новых услуг (стандарты).                                                                              |          |               |           |               | Сент 2016 |
| 1.5.5  | Произведен поиск семей, которые могут и хотят воспользоваться услугами ЦССВ                                                       |          | июль авг 2016 |           |               |           |
| 1.5.6  | Отобраны пилотные группы детей для изменения статуса                                                                              |          | июль авг 2016 |           |               |           |
| 1.5.7  | Отобрана группа родителей, готовых к изменению статуса детей.                                                                     |          | июль-авг 2016 |           |               |           |
| 1.5.8  | Сделано экономическое обоснование модели оказания новых услуг.                                                                    |          |               | Нояб 2016 |               |           |
| 1.5.9  | Сотрудники готовы оказывать новые услуги.                                                                                         |          |               | Дек 2016  |               |           |
| 1.5.10 | Услуги включены в государственное задание                                                                                         |          |               | Дек 2016  |               |           |
| 1.5.11 | Изменен договор с родителями. Подписаны новые договора с родителями в связи с изменением формы пребывания.                        |          |               |           | Фев 2016      | Сент 2017 |
| 1.5.12 | Опека уведомлена, документально изменен статус.                                                                                   |          |               |           | Март-май 2016 | 2017      |
| 1.5.13 | Начато оказание новых услуг.                                                                                                      |          |               |           | Март-май 2016 |           |
| 1.5.14 | Опыт создания и оказания новых услуг описан.                                                                                      |          |               |           | Май 2016      |           |

# Технология работы с персоналом



Выделение  
«агентов  
изменений» -  
носителей новых  
принципов  
деятельности



Осознанное  
принятие  
изменений  
рядовыми  
сотрудниками



Психологическая  
поддержка

Ψ



Принятие



Не принятие



Новые  
должностные  
инструкции



Обучение и  
переобучение  
персонала

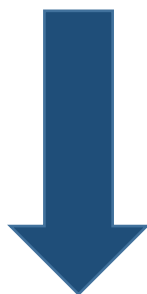


Модель  
«супервизии»



## Принцип изменения штатного расписания

Услуги  
оказываются  
не исходя из  
имеющихся  
штатных  
единиц  
специалистов



### ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

СПЕЦИАЛИСТОВ  
ВКЛЮЧАЕТ ФУНКЦИИ В  
ЗАВИСИМОСТИ ОТ  
РЕШЕНИЯ АКТУАЛЬНЫХ  
ЗАДАЧ



а штат  
специалистов  
формируется  
исходя из  
потребностей  
воспитанников  
в социально-  
педагогических  
услугах.





## Применение IT-технологий в работе с персоналом, электронная оболочка Moodle

Моя домашняя страница

Настроить эту страницу

Сводка по курсам

Техническая поддержка

SOS

Педагогическая мастерская

Имеются новые сообщения на форуме

Кураторы

Имеются новые сообщения на форуме

База данных семей

Информационная доска

Презентации

Отчеты

Фотографии

Имеются новые сообщения на форуме

Нормативно-правовое обеспечение

У Вас есть 1 скрытый курс ([Показать курсы](#))

Личные файлы

Нет ни одного файла

[Управление личными файлами...](#)

Пользователи на сайте

(последние 5 минут)

[Admin Admin](#)

Мои последние значки

У Вас нет значков для отображения

Календарь

Октябрь 2017

| Вс | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |

Предстоящие события

План по работе с родителями

Информационная доска

Четверг 12 Октябрь, 00:00

[Перейти к календарю...](#)

[Новое событие...](#)

Навигация

Моя домашняя страница

- Домашняя страница
- Страницы сайта
- Мои курсы

Настройки



# Привлечение дополнительных средств для обеспечения изменений

Проекты ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», имеющие грантовую поддержку:

1. Создание Центра содействия семейному воспитанию на базе детского дома-интерната для умственно отсталых детей Департамента социальной защиты населения г. Москвы, Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Зрелое родительство в семье с особым ребенком, Фонд Тимченко.
3. Возвращение детства особому ребенку, Фонд поддержки и развития филантропии КАФ



# Проект «Едим дома»



# Проект «Умный дом»



# Выпускники колледжа

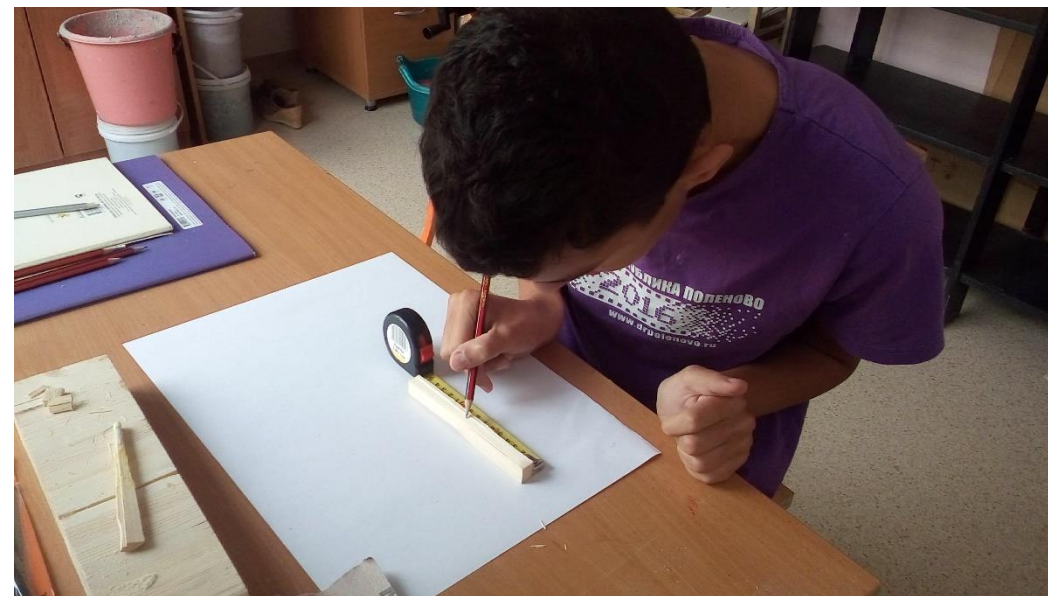
В июне 2017 года наши воспитанники успешно закончили специальный курс практического обучения по профессии "Лепщик архитектурных деталей в ГБПОУ "Образовательный комплекс градостроительства "Столица" и получили сертификаты.



# Обучение в техникуме



# Столярная мастерская в ЦССВ



## Помещение группы в ДДИ



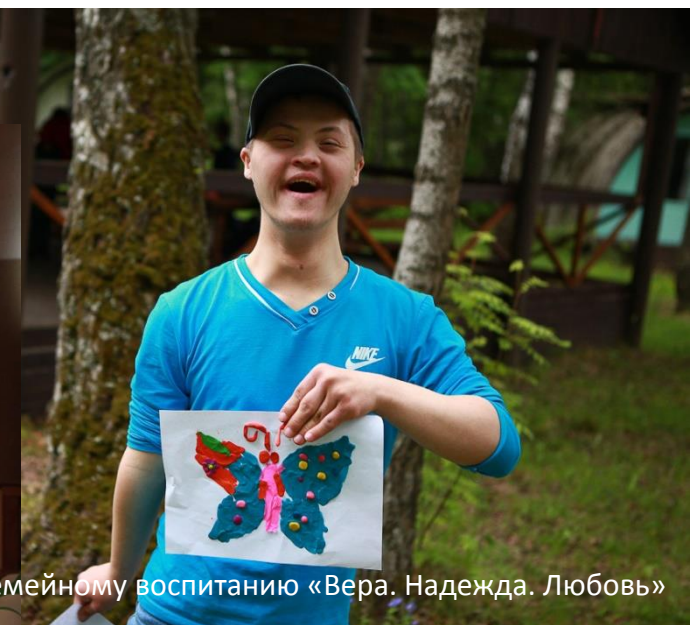
## Помещение группы кратковременного пребывания в ЦССВ



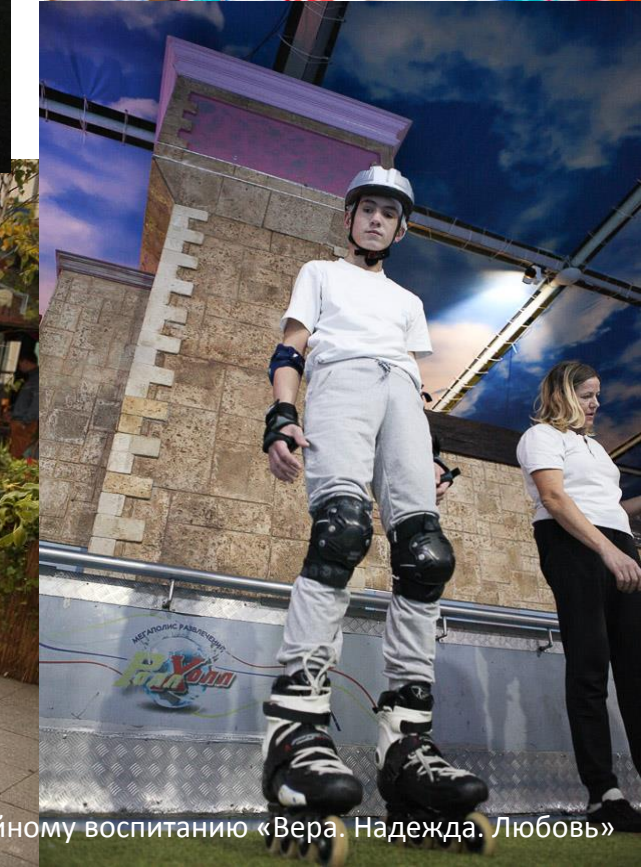
# Организация дневной занятости



# Социокультурная реабилитация



# Физическая активность и спорт



# Тематические мастер-классы



## Апробация программы: «Формирование социальной компетентности детей и подростков с выраженными интеллектуальными нарушениями»

- С 2017 года начата апробация программы на базе различных пилотных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- научный руководитель апробации – **Галина Владимировна Семья,**

профессор кафедры психологической антропологии МПГУ, д.псих.н., член Координационного совета при Президенте РФ по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, сопредседатель Экспертного совета Комитета Госдумы по вопросам семьи, женщин и детей, председатель Экспертного совета по специальному образованию Комитета Госдумы по образованию и науке.



# Практические аспекты распространения социально-образовательных технологий: география трансляции опыта



**Спасибо за внимание!**



**[www.verimvlubov.com](http://www.verimvlubov.com)**

