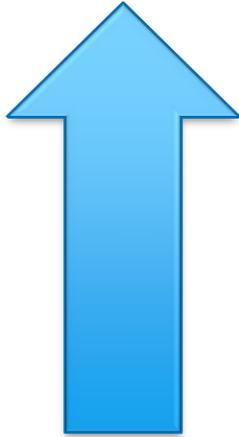




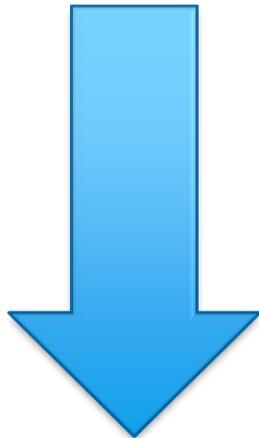
**Формы предоставления услуг замещающим семьям  
на базовом, кризисном и экстренном уровнях:  
методический конструктор индивидуальной программы  
сопровождения**

**Сапожникова Татьяна Николаевна,**  
директор ГБУ г. Москвы Городского научно-практического центра  
по защите прав детей «Детство», д-р пед. наук, доцент

# Варианты помощи замещающим семьям



Организация  
сопровождения  
замещающих семей



Предоставление  
замещающим семьям  
социальных услуг

Законом города Москвы от 14.04.2010 г. № 12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве» введено понятие «сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание»

Сопровождение семей предполагает оказание уполномоченными организациями профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи, предусмотренной федеральным законодательством и правовыми актами города Москвы.

Порядок сопровождения осуществляется на основании *договора* о сопровождении семьи. Договор о сопровождении семьи заключается между уполномоченным органом в сфере опеки, попечительства и патронажа, уполномоченной организацией и законными представителями ребенка.

Форма Договора о сопровождении семьи утверждена приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от 17.06.2013 г. №412.



Семья, принявшая ребенка (детей) на воспитание, вправе самостоятельно выбирать уполномоченные организации, которые будут ее сопровождать.

Сопровождение семей осуществляется на безвозмездной основе.

Контроль за осуществлением сопровождения семей возлагается на уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа, находящийся по месту жительства семьи, принявшей ребенка (детей) на воспитание.

# Подумаем вместе...



Значение сопровождения замещающих семей	Барьеры в заключении договоров
1 ...	1...
2 ...	2...
3 ...	3...

## Действующее законодательство позволяет замещающим семьям получать социальные услуги, без заключения договора о сопровождении и участия органа опеки и попечительства

В рамках ФЗ от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» граждане, имеющие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), могут быть признаны нуждающимся в социальном обслуживании, заключить договор и получать следующие виды социальных услуг:

- ❖ социально-бытовые,
- ❖ социально-психологические,
- ❖ социально-педагогические,
- ❖ социально-медицинские,
- ❖ социально-бытовые,
- ❖ услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- ❖ срочные социальные услуги

# Порядок получения замещающей семьей социальных услуг

Социальные услуги в данном случае предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем

Для получения социальных услуг гражданину, проживающему в городе Москве, необходимо обратиться с заявлением в Отдел социальной защиты населения по месту жительства или организацию социального обслуживания, расположенную на территории района

**Порядок сопровождения семьи, принявшей ребенка (детей) на воспитание, утвержден Постановлением Правительства Москвы от 20.09.2011г. №433-ПП «О мерах по реализации Законом города Москвы от 14.04.2010 г. № 12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве»**

**1. Орган опеки и попечительства, находящийся по месту жительства семьи:**

- а) предоставляет заявителям информацию об уполномоченных организациях, которые участвуют в сопровождении семей;
- б) принимает заявление от семьи с просьбой о заключении договора о сопровождении и направляет в выбранную законным представителем (законными представителями) ребенка (детей) уполномоченную организацию копию его (их) заявления с просьбой о заключении договора о сопровождении семьи в 2-дневный срок со дня подачи заявления;
- в) рассматривает проект индивидуальной программы сопровождения семьи, предоставленный уполномоченной организацией;
- г) не позднее 15 дней с момента получения заявления издает акт о сопровождении семьи, которое осуществляется временно - сроком до шести месяцев или постоянно - на период передачи ребенка (детей) в семью;
- д) в течение 10 дней со дня издания распоряжения о сопровождении семьи заключает договор о сопровождении семьи.

## 2. Уполномоченная организация:

- а) в 3-дневный срок с момента получения копии заявления с просьбой о заключении договора о сопровождении семьи, участвует в посещении семьи по месту проживания с целью определения характера потребностей, проводит собеседование с законным представителем (законными представителями) ребенка и ребенком;
  - б) по результатам посещения в течение 5 дней со дня получения заявления о заключении договора о сопровождении семьи разрабатывает проект индивидуальной программы сопровождения семьи;
  - в) в течение 2-х дней передает проект индивидуальной программы сопровождения семьи в орган опеки и попечительства;
  - г) в течение 10 дней со дня издания органом опеки и попечительства распоряжения о сопровождении семьи заключает договор о сопровождении семьи;
  - д) формирует личное дело семьи.
3. Основанием для заключения договора о сопровождении семьи являются заявление о заключении договора о сопровождении семьи, проект индивидуальной программы сопровождения семьи и акт органа опеки и попечительства о сопровождении семьи

## Продолжение...

4. Договор о сопровождении семьи предусматривает положения, содержащие перечень услуг, оказываемых семье, права и обязанности уполномоченной организации и заявителей (получателей услуг), ответственность сторон, срок действия договора, а также основания прекращения договора.
5. В случае если, при заключении договора о сопровождении семьи, между сторонами возникли разногласия, орган опеки и попечительства, получивший от законного представителя ребенка (детей) и (или) уполномоченной организации письменное предложение о согласовании спорных условий, в течение 6 дней со дня получения предложения принимает меры по согласованию условий договора либо в письменной форме уведомляет законного представителя ребенка и (или) уполномоченную организацию об отказе в его заключении.
6. Договор о сопровождении семьи прекращается по основаниям, предусмотренным гражданским и семейным законодательством для прекращения обязательств, а также в связи с прекращением опеки, попечительства, освобождением от обязанностей приемного родителя, патронатного воспитателя и в случае изменения места жительства семьи.
7. Сопровождение семьи осуществляется временно - сроком до шести месяцев или постоянно - на период передачи ребенка (детей) в семью в соответствии с потребностями семьи и учетом социальных, семейных и личностных факторов.

## Продолжение...

8. Уполномоченная организация в рамках трехстороннего договора:
- а) оказывает семье консультационную, правовую, психологическую, педагогическую, социальную и иные виды помощи;
  - б) осуществляет услуги по сопровождению семьи не реже 1 раза в месяц, а так же дистанционно (по телефону, посредством сети Интернет);
  - в) не реже одного раза в квартал проводит мониторинг развития ребенка и в письменном виде уведомляет орган опеки и попечительства о динамике адаптации и развития ребенка;
  - г) в письменном виде предоставляет информацию в орган опеки и попечительства о предоставляемых услугах семьям не реже одного раза в три месяца с даты заключения договора;
  - д) незамедлительно в письменном виде информирует орган опеки и попечительства о наличии конфликтов, разногласий, противоречий между ребенком и членами семьи, принявшей его на воспитание;
  - е) по запросу органа опеки и попечительства оказывает содействие в организации и осуществлении контактов ребенка, переданного в семью, с его родственниками, если это не противоречит его интересам, его нормальному развитию и воспитанию.

# «Слагаемые» семейного благополучия



## **Формы организации сопровождения замещающих семей на базовом уровне**

**Объектами социальной помощи на базовом уровне являются замещающие семьи следующих категорий:**

после окончания курса подготовки в школе приемных родителей; самостоятельно справляющиеся со своими проблемами; после завершения «кризисного случая»

**Основной задачей сопровождения на базовом уровне является удовлетворение изменяющихся потребностей семьи в информировании и просвещении, а также в общей психологической поддержке**

## Создание условий, направленных на развитие детской подсистемы замещающей семьи

- ❖ диагностика динамики социального, физического, интеллектуального, культурного и психологического развития детей, принятых в семью на воспитание;
- ❖ консультации для детей разных возрастов;
- ❖ коррекционно-развивающие занятия для детей с ОВЗ и инвалидностью;
- ❖ психологические и социально моделирующие игры, тренинги для кровных и приемных детей;
- ❖ организация реабилитационного досуга для детей, активизация личностного потенциала подопечных через организацию досуговой деятельности различной направленности (познавательной, спортивной, трудовой и пр.);
- ❖ телефон доверия;
- ❖ проведение консилиумов в образовательных организациях по вопросам школьной адаптации и академической успешности приемных детей.

## Создание условий, направленных на развитие взрослой подсистемы замещающей семьи

- ❖ консультирование замещающих родителей по правовым, психологическим, педагогическим, социальным вопросам, в том числе с использованием интернет связи в программе «skype»;
- ❖ лекции и практикумы;
- ❖ семинары (вебинары) на темы, соответствующие актуальному состоянию или перспектив развития семейной системы;
- ❖ тренинги для замещающих родителей, направленные на формирование компетенций, необходимых замещающим родителям для выстраивания продуктивных детско-родительских отношений;
- ❖ родительские собрания;
- ❖ дискуссии, дебаты, круглые столы, создающие диалоговое пространство для совместного обсуждения какого-либо вопроса;
- ❖ родительские супервизии;
- ❖ создание групп в социальных сетях;

- ❖ разработка памяток, информационно-иллюстративных стендов, библиотечки замещающих родителей;
- ❖ создание и поддержание сайта или рубрики на официальном сайте организации с рекомендациями замещающим родителям и планируемых с их участием мероприятиях;
- ❖ электронная рассылка информации для замещающих родителей по определенной тематике;
- ❖ организация просмотра и последующего обсуждения документальных, художественных фильмов и телевизионных передач, касающихся вопросов воспитания детей в замещающих семьях;
- ❖ организация деятельности клуба замещающих родителей.

## Создание условий, направленных на развитие замещающей семьи как целостной системы

- ❖ диагностика динамики семейной системы, определение зоны ее актуального и ближайшего развития;
- ❖ тренинги межличностных отношений в замещающей семье, командообразование;
- ❖ психологические игры, направленные на формирование способности избегать или конструктивно разрешать ролевые конфликты в замещающей семье, вызванные несоответствием, противоречивостью взглядов, позиций, отношений, привычек поведения;
- ❖ работа с сетью социальных контактов замещающей семьи;
- ❖ творческие мастерские для замещающих семей;
- ❖ клуб замещающих семей;
- ❖ организация семейного досуга (по интересам);
- ❖ организация социокультурных мероприятий, приуроченных к официальным государственным праздникам и историческим событиям;
- ❖ терапевтические сессии для членов замещающей семьи

# Формы организации сопровождения замещающих семей на кризисном уровне

**Объекты социальной помощи на кризисном уровне – это замещающие семьи следующих категорий:**

- ❖ семьи в ситуации нормативного для становления и развития замещающей семьи кризиса;
- ❖ семьи, взявшие на воспитание подростков (родственная, неродственная опека или попечительство);
- ❖ семьи с сиблингами (на этапе интеграции в семью);
- ❖ семьи с приемным ребенком (детьми) с особыми нуждами (дети с ОВЗ, дети-инвалиды);
- ❖ семьи в ситуации затяжного конфликта, с которым не могут справиться самостоятельно

## Создание условий, направленных на развитие детской подсистемы замещающей семьи

- ❖ тренинги на восстановление межличностных отношений,
- ❖ психологические игры,
- ❖ оказание содействия в переживании травмы,
- ❖ тренинги жизненного, социального, профессионального самоопределения,
- ❖ тренинги асертивного поведения,
- ❖ оказание содействия в наркологической и психиатрической помощи,
- ❖ содействие в трудовой занятости в каникулярное время,
- ❖ правовые консультации,
- ❖ подбор программы дополнительного образования,
- ❖ коррекционно-развивающие занятия

## Создание условий, направленных на развитие взрослой подсистемы замещающей семьи

- ❖ оказание содействия в решении проблемы, вызвавшей кризис;
- ❖ тренинги по предупреждению, преодолению эмоционального выгорания,
- ❖ консультации по вопросам нормализации детско-родительских отношений,
- ❖ работа с сетью социальных контактов,
- ❖ семейная реконструкция

## Создание условий, направленных на развитие замещающей семьи как целостной системы

- ❖ обследование условий жизни подопечных,
- ❖ консилиум (внутриведомственный, межведомственный),
- ❖ сетевые встречи,
- ❖ организация медиативных встреч,
- ❖ организация реабилитационного досуга,
- ❖ организация клубной деятельности

# Формы организации сопровождения замещающих семей на экстренном уровне

Объект социальной помощи является замещающая семья, в которой законный представитель утратил способность выполнять основные обязанности по воспитанию приемного ребенка и (или) которая находится на грани отказа от воспитания приёмного ребенка

О потребности семьи в экстренном уровне свидетельствуют следующие обстоятельства:

- ❖ написание или готовность написания опекуном (попечителем) заявления с просьбой освободить его от исполнения своих обязанностей;
- ❖ написание или готовность написания подопечным заявления с отказом от дальнейшего проживания в замещающей семье;
- ❖ поступление информации о жестоком обращении опекуна (попечителя) с подопечным;
- ❖ негативная динамика развития ситуации в семье, приведшая к тому, что опекун (попечитель) утратил способность выполнять свои обязанности

## Создание условий, направленных на развитие детской подсистемы замещающей семьи

- ❖ оказание экстренной психологической помощи приемному ребенку (детям);
- ❖ индивидуальные коррекционные занятия ребенка (детей) с психологом, направленные на коррекцию психологических и поведенческих нарушений;
- ❖ тренинги жизненного, социального, профессионального самоопределения;
- ❖ оказание содействия в медицинской помощи (чаще всего психиатрической);
- ❖ правовые консультации

## Создание условий, направленных на развитие взрослой подсистемы замещающей семьи

- ❖ телефонные переговоры с опекуном (при необходимости с членами семьи) с целью мотивирования семьи на сотрудничество. В случаях острого конфликта оказание семье во временном помещении подопечного в ЦССВ или ЦПСиД (совместно со специалистами органа опеки и попечительства);
- ❖ консультирование семьи: обсуждение сложившейся ситуации, определение и согласование с членами семьи перечня необходимых услуг, включая целесообразность временного помещения приемного ребенка (детей) в ЦССВ или ЦПСиД и срок пребывания ребенка (детей) в организации;
- ❖ консультирование опекуна по вопросам выбора оптимального образовательного маршрута для подопечного, преодолению у него педагогической запущенности;
- ❖ консультирование опекуна по иным значимым вопросам (оказание подопечному медицинской, включая психиатрическую, и юридической помощи);
- ❖ индивидуальные коррекционные занятия с опекуном (попечителем), направленные на стабилизацию его эмоционального состояния, формирование адекватных представлений о ребенке и его возможностях, повышение педагогической компетентности;
- ❖ оказание экстренной психологической помощи опекуну (попечителю) и, при необходимости, другим членам его семьи.

## Создание условий, направленных на развитие замещающей семьи как целостной системы

- ❖ посещение семьи по месту проживания (самостоятельно или совместно со специалистами органа опеки и попечительства) для проведения первичной диагностики ситуации в семье, оценки безопасности пребывания подопечного в семье;
- ❖ диагностика семьи, характера взаимоотношений между ее членами, оценка ресурсности семьи и ее социального окружения, (системные, средовые и личностные ресурсы) для продолжения опеки над ребенком;
- ❖ заседание Консилиума по профилактике возврата подопечных в организацию для детей-сирот (если подопечный временно помещается в ЦССВ или ЦПСИД, то в заседании обязательно принимают участие представители этой организации для согласования совместной программы действий) с участием специалистов органа опеки и попечительства;
- ❖ работа по мобилизации социальной сети семьи (проведение сетевой встречи, проведение медиации);
- ❖ проведение медиативных сеансов

# Пример 1.

Приемная семья приняла на воспитание троих сиблингов. Родители находятся в местах лишения свободы. Бабушка и дедушка настаивают на встречах с внуками, в телефонных разговорах обещают вернуть в свою семью.

Приёмные дети негативно настроены по отношению к новым родителям. Не выполняют их требования и просьбы, выбирают стратегию противостояния.

## Пример 2.

Несовершеннолетняя Мария, 2010 года рождения, находится под опекой у бабушки, 1945 года рождения. Ее мать умерла от онкологии, отец отсутствовал (эко). Бабушка время от времени просила знакомую бездетную пару присмотреть за девочкой, в том числе брать с собой на дачу. Пара, привязавшись к девочке, стала инициировать отмену родственной опеки и усыновление девочки. Бабушка просит помощи...

# Пример 3.

Мужчина , 56 лет, неженатый и бездетный, решил оставить свою педагогическую деятельность в образовательной организации города Москвы и оформить возмездную опеку над мальчиком 8-10 лет. Результаты психологической диагностики показали, что у него нет требуемых ресурсов и компетенций. Рекомендации специалистов он проигнорировал.

После выполнения функций опекуна в течение полугода он принес заявление об отказе опеки. Его аргументы состояли в том, что мальчик не поддается педагогическому влиянию, не видит в нем авторитета, ворует деньги и выносит вещи из дома.



Спасибо за внимание!